ワンタイムパスワードアプリ
利用者マニュアル

＜スマートフォン編＞

４．２版

はじめに

このたびは、「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

●ワンタイムパスワードアプリをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

取扱説明書（本書）のご使用にあたって

目次　➡　P. 6

ご注意

・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
・本書の内容は、予告なく変更する場合があります。
・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

ワンタイムパスワード利用者マニュアル訂正表

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
1	1.0	-	―	―	初版発行	
2	2.0	35-36	3.5	アプリロックを設定する	画面変更	画面差し替え・追加
3	2.0	37	3.6	アプリロックコードを変更する	画面変更	画面差し替え
4	2.0	38-39	3.7	設定したアプリロックを無効にする	画面変更	画面差し替え
5	2.0	44	3.10	パスワードを補正する	画面変更	画面差し替え
6	2.0	57-60	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更	メッセージ変更（複数） エラー追加（複数）
7	2.1	60	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更、 対処方法変更	メッセージ変更（A998） 対処方法変更（A998）
		43	3.9	有効期限を更新する	3.9.2 を3.9.2と3.9.3に分割して修正	1トークン格納時と複数トークン格納時に場合分けして記述
8	2.2	32	3.3	トークンを追加する	注意事項の追加	同一サービスIDのトークンを複数格納した場合の注意事項を追加
		58	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更	メッセージ変更(A916) 対処方法変更(A916)
9	2.3	17-18	1.3	初期設定をする	機能追加	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する機能を追加
		31-32	3.3	トークンを追加する	機能追加	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する機能を追加
		49	3.13	トークンの表示名に任意の文言を追加・変更する	機能追加	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する機能を追加
10		13-15	1.2	ワンタイムパスワードをダウンロードする	画像変更	画像差し替え
		16-17	1.3	初期設定をする	画像変更	画像差し替え
		19	2.1	ワンタイムパスワードを表示する	画像変更	画像差し替え
		20	2.2	Webサイトに移動する	画像変更	画像差し替え
		21-22	2.3	ワンタイムパスワードを終了する	画像変更	画像差し替え
		24-51	3.1-3.13	応用操作	画像変更	画像差し替え
		53	4.1	メモリ不足について	画像変更	画像差し替え

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
10	3.0	9	－	ディスプレイの見方	説明文の変更	「戻るボタン」および「送信ボタン」の位置変更に伴い、説明文を変更
		10	－	ディスプレイの見方	説明文の追加	・画面切り替えタブの説明追加 ・利用開始日の説明追加
		12	－	操作について（Android）	説明文の追加	注意書きの追加
		14-15	1.2	ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする	説明文の変更	・『ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイト』を『xxxx』に変更 ・『Android Market』を『Google Play』に変更
		17-18	1.3	初期設定をする	説明文の変更 機能追加	・（2）に『「上記の内容に同意する」のチェックボックス』を追加
		22-23	2.3	ワンタイムパスワードアプリを終了する	説明文の変更	・2015年8月現在最新のiOSのアプリ終了方法に変更 ・注意書きを追加（2箇所）
		30	3.2	トークンを選択する	説明文の追加	・（1）に『「ワンタイムパスワード」画面等を表示してください。』を追加 ・（2）『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加
		31	3.3	トークン追加をする	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・（3）に『「上記の内容に同意する」のチェックボックス』を追加
		34	3.4	トークンを削除する	説明文の変更	『「戻る」ボタン』を『「次へ」ボタン』に変更
		35-36	3.5	アプリロックを設定する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「設定」ボタン』を『「確定」ボタン』に変更
		37	3.6	アプリロックコードを変更する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「設定」ボタン』を『「確定」ボタン』に変更
		38-39	3.7	設定したアプリロックを無効にする	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「設定」ボタン』を『「確定」ボタン』に変更
		41	3.8	PINを設定する	説明文の追加	（4）を追加
		42-44	3.9	有効期限を更新する	説明文の追加	有効期限の更新方法の変更に伴い、説明文を変更
		45-46	3.10	パスワードを補正する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「戻る」ボタン』を『「設定メニューに戻る」ボタン』に変更
		47	3.11	ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加
		－	－	ワンタイムパスワードアプリを削除する	削除	項目削除
		48	3.12	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加
		49-51	3.13	取引確認機能を利用する	追加	取引確認機能を利用する機能の追加
		53-55	－	困ったときは	説明文の変更	説明文内のページ数を変更
		61-65	－	エラー表示一覧	説明文の変更	・エラーコード変更に伴い、説明文を変更 ・注意書きの追加
		－	－	付録	削除	索引の削除
11	3.1	62,65	－	エラー表示一覧	追加	S0K1、A801のエラーコードの説明を追加
12	3.2	66	－	エラー表示一覧	追加	A802～A812のエラーコードの説明を追加

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
13	3.3	42	3.9	有効期限を更新する	画像の変更 説明文の変更	有効期限更新が可能なタイミングを変更
		47	3.11	ワンタイムパスワード アプリのバージョンを 確認する	画像の変更 説明文の変更	バージョン情報の最新化
14	3.4	7	–	ワンタイムパスワードア プリとは	説明文の追加	アプリの特徴に『●生体認証ログイン機能 が利用できます。(一部のサービスのみ)』を 追加
		22	2.3	ワンタイムパスワードア プリを終了する	画像の変更	OSが古いため画像を変更
		23	2.3	ワンタイムパスワードア プリを終了する	画像の変更 説明文の変更	終了方法の画像と説明文を変更
		52	3.14	生体認証ログイン機能 を利用する	追加	生体認証ログイン機能を利用する機能の追 加
		62 63	4.2	よくある質問	質問の追加	生体認証ログイン機能についての質問を追 加 有効期限の日付を変更
		69	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更	エラー追加(AA17～AA23)
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更
15	3.5	53	3.14	生体認証ログイン機能 を利用する	画像の変更	端末に生体認証情報が登録されていないと きに表示されるダイアログのボタン ・『「キャンセル」ボタン』を『「戻る」ボタン』 に変更 ・『「設定」ボタン』を『「次へ」ボタン』に変更
		58	3.14	生体認証ログイン機能 を利用する	画像の変更	生体認証解除設定時のダイアログのボタン ・『「キャンセル」ボタン』を『「戻る」ボタン』 に変更
16	3.6	17	1.3	初期設定をする	追加	プライバシーポリシーの確認画面と説明を 追加
		22	2.3	ワンタイムパスワードア プリを終了する	画像の変更	アプリアイコン画像を変更
		31 33–41 45–48 59	–	–	画像の変更	設定メニューの画像を変更 (「プライバシーポリシー」ボタンを追加)
		59	3.15	プライバシーポリシーへ の同意状態を解除する	追加	プライバシーポリシーへの同意状態を解除 する画面と説明を追加
		64	4.2	よくある質問	質問の追加	プライバシーポリシーについての質問を追 加
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更
17	3.7	73 75	4.3	エラー表示一覧	追加	・A925のエラーコードの説明を追加 ・他アプリで利用開始した場合に表示される エラーメッセージを追加
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更
18	3.8	70	4.3	エラー表示一覧	説明文の変更	S0B1の対処方法の記載修正に伴い、 S0A1、S0B1のエラーコードの説明を 分割して記載するよう変更
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更
19	3.9	74	4.3	エラー表示一覧	追加	S6H2のエラーコードの説明を追加
		–	–	–	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
20	4.0	全体	−	−	画面変更・章数変更	アプリ刷新による 画面差し替え・追加および章数変更
21	4.1	全体	−	−	説明・表記揺れ修正	全体的な説明および表記揺れの修正
22	4.2	60 61	3.17	オープンソースライセンスの確認	ページの追加	アプリに使用されているオープンソースライセンス確認方法の追加
23	4.2	56	3.11.3	生体認証解除を行う	画像差し替え	解除後に表示されるが画像を差し替え
24	4.2	全体	−	−	説明・表記揺れ修正	全体的な説明および表記揺れの修正

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

目次

はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
ワンタイムパスワード利用者マニュアル訂正表 ・・・・・・・・・・・・・ 2
こんなことができます ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
本書の見かた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
ディスプレイの見かた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10

1. 初期設定

時刻を設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする ・・・・・・・・・・・ 14
（iPhoneの場合 / Androidの場合）
初期設定をする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
（トークンが存在しない場合 / トークンが既に存在する場合）

2. 基本操作

ワンタイムパスワードを表示する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22
Webサイトへ移動する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23
ワンタイムパスワードアプリを終了する ・・・・・・・・・・・・・・・・ 24
（iPhoneの場合 / Androidの場合）

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3. 応用操作

ワンタイムパスワードアプリを起動する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 28
（複数のトークンが登録されている場合
アプリロック設定が行われている場合
すべての設定が行われている場合
（複数トークンの登録、アプリロック設定をご利用の場合））
アプリロックを設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 31
トークンを選択する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32
トークンを削除する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 34
パスワードを補正する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 36
有効期限を更新する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 38
ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する・・・・・・・・・・・・42
トークン表示名に任意の文言を追加・変更する・・・・・・・・・・・・・・・43
プライバシーポリシーへの同意状態を解除する・・・・・・・・・・・・・・・45
取引確認機能を利用する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・47
生体認証ログイン機能を利用する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・53
言語設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 58
外観モードの設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 60
オープンソースライセンスの確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・61

4. 困ったときは

よくある質問 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・64
エラー表示一覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・71

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

こんなことができます

■ ワンタイムパスワードアプリとは

「ワンタイムパスワードアプリ」とは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、iPhone / Android用アプリケーションです。

ワンタイムパスワードを使用することにより、たとえインターネット上でパスワードを盗聴されたとしても、ワンタイムパスワードは一定時間ごとに変更されるため、固定パスワードのみを使用する場合と比べ、不正利用のリスクを低減できます。

本アプリは以下のような特徴を持っています。

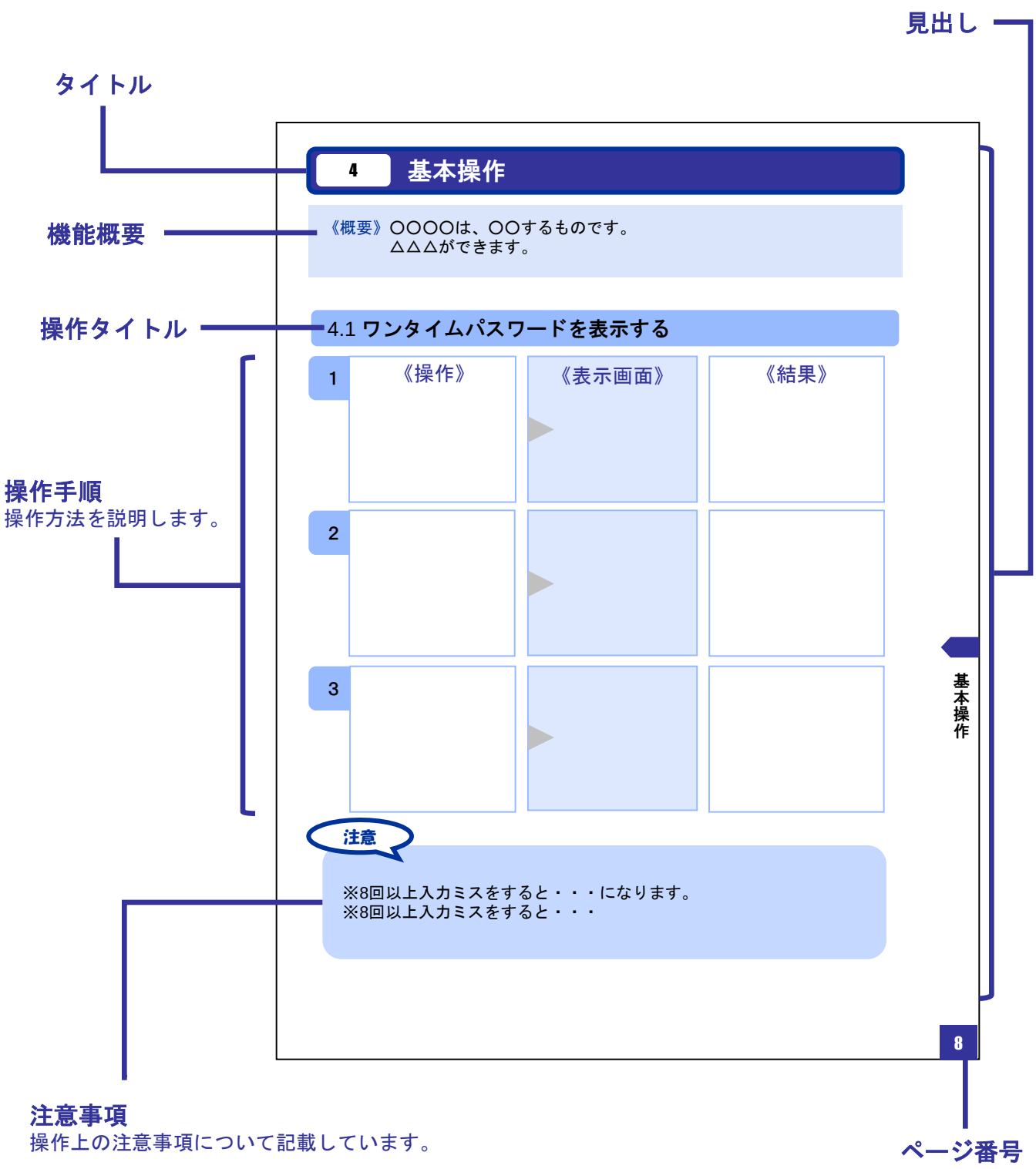
●スマートフォンに格納できるため、持ち運びが便利です。

●1つのアプリに10個までのトークンを登録できます。

●アプリロック機能を設定できます。（任意）

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

本書の見かた

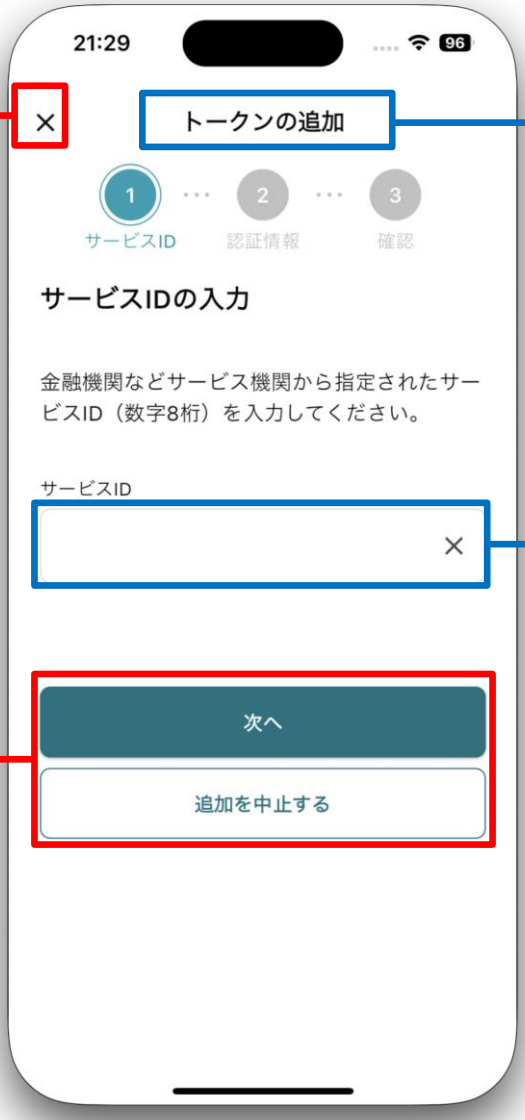


本書で記載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。
操作の目安としてご利用ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

ディスプレイの見かた

■ 操作画面



操作ボタン表示
ボタンをタップすると、画面に表示中の機能を実行します。

例：
［×］ボタンタップ
　−前の画面に戻る
［次へ］ボタンタップ
　−入力内容を送信する
［追加を中止する］ボタンタップ
　−前の画面に戻る

画面タイトル
表示中の画面のタイトルです。

入力フォーム表示
入力フォームをタップするとキーボードが表示され、文字を入力できます。

すべての画面で、横画面の表示は行いません。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

ディスプレイの見かた

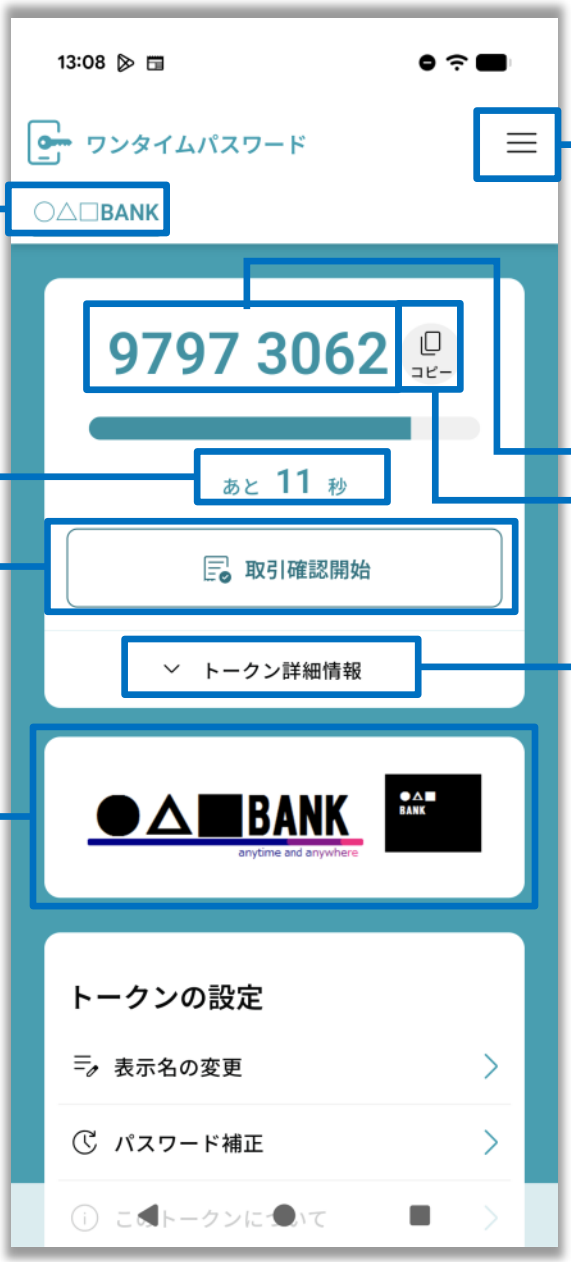
■ ワンタイムパスワード画面（上部）

トークン名称
選択状態のトークン名称には、下部に線が表示されます。

残り秒数
次のワンタイムパスワードが表示されるまでの残り秒数です。

取引確認開始／取引確認
取引確認機能を利用するときに使用します。
※詳細はP46～51参照

ロゴ画像／リンク画像
表示中のトークンのロゴ画像、または、Webサイトへのリンク画像です。



設定メニューボタン
トークン追加／言語変更／アプリロック／外観変更の設定、およびヘルプ／オープンソースライセンスを確認する時に使用します。
※詳細はP20,30～32,57～61参照

ワンタイムパスワード

コピーボタン
表示されているワンタイムパスワードをコピーできます。

トークン詳細情報
表示中のトークンの詳細を確認できます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

ディスプレイの見かた

■ ワンタイムパスワード画面（下部）



表示名の変更
選択状態のトークン名称を変更できます。

このトークンについて
選択中のトークンの詳細を確認できます。

パスワード補正
選択中のトークンに対し、パスワード補正を実行することができます。
※詳細はP38を参照

トークンの削除
選択中のトークンを削除できます。

注意

セキュリティ保護のため、ワンタイムパスワードが表示される画面およびその画面上に表示されるダイアログでは、スクリーンショットを取得できません。また、本アプリをバックグラウンドにした場合、アプリ切替画面では画面内容がマスクされます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

初期設定

1 初期設定

1.1 時刻を設定する

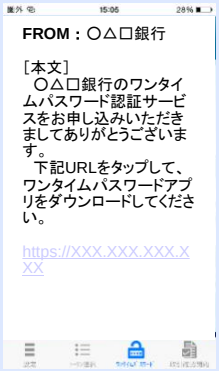
スマートフォンの日時が正しいことを確認します。

本アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。
詳しい設定方法については、お使いのスマートフォンのメーカーのサポート情報をご確認ください。

1.2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

1.2.1 iPhone の場合

1 ご利用の金融機関のインターネットバンキングで、ワンタイムパスワードの利用申請を行ってください。



申請後、ご利用の金融機関からメールが送信されます。

2 メールに記載のダウンロード用URLをタップしてください。



ワンタイムパスワードアプリダウンロードサイトに遷移します。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

注意

お使いのブラウザで本アプリのダウンロードサイトを開いてください。

3 「ダウンロードサイト」をタップしてください。



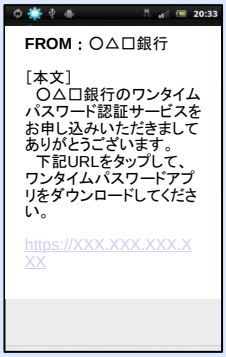
App Storeのダウンロードページに遷移するので、本アプリをインストールしてください。

注意

本アプリのインストールが完了したら、「1.3　初期設定をする」を参照の上、初期設定を行ってください。

1.2.2　Android の場合

1 ご利用の金融機関のインターネットバンキングで、ワンタイムパスワードの利用申請を行ってください。



申請後、ご利用の金融機関からメールが送信されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2 メールに記載のダウンロード用URLをタップしてください。



ワンタイムパスワードアプリダウンロードサイトに遷移します。

注意

お使いのブラウザで本アプリのダウンロードサイトを開いてください。

3 「ダウンロードサイト」をタップしてください。



Google Playのダウンロードページに遷移するので、本アプリをインストールしてください。

注意

本アプリのインストールが完了したら、「1.3　初期設定をする」を参照の上、
初期設定を行ってください。

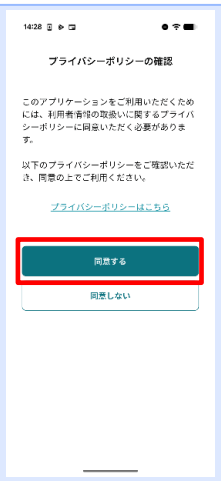
Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

1.3 初期設定をする

初めて本アプリをお使いになるときの設定を行います。

1.3.1 トークンが存在しない場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。

プライバシーポリシーの内容をご確認いただき、同意される場合は[同意する]ボタンをタップしてください。

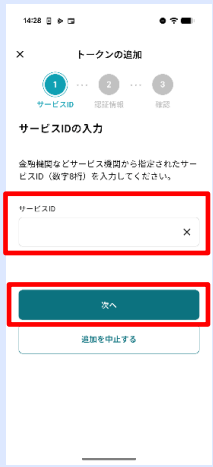
2 「トークン未登録」画面が表示されます。



「新しいトークンを追加」ボタンをタップしてください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3 「サービスIDの入力」画面が表示されます。



ご利用の金融機関から案内されたサービスIDを入力し、[次へ]をタップしてください。

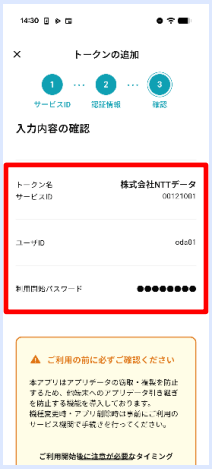
※5桁以上入力することで入力内容に応じた入力候補がリスト表示されます。入力候補をタップすることでサービスIDを入力できます。

4 「認証情報の入力」画面が表示されます。



・ユーザID
・利用開始パスワード
を入力し、[次へ]ボタンをタップしてください。

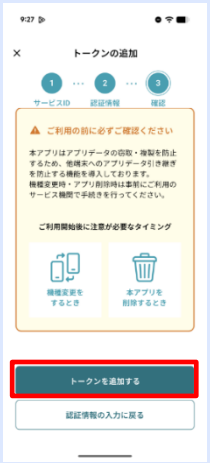
5 「入力内容の確認」画面が表示されます。



ご入力内容に誤りがないかご確認のうえ、下へスクロールしてください。

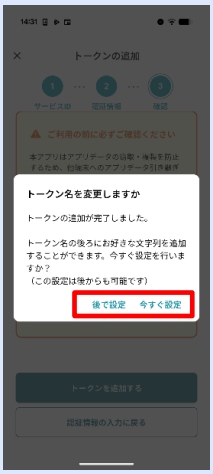
Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

6 注意事項をご確認ください。



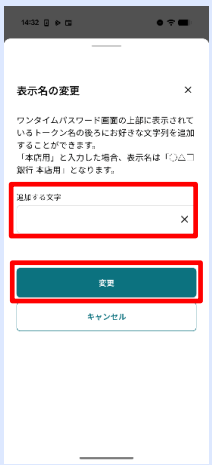
[トークンを追加する]ボタンをタップしてください。

7 「トークン表示名設定確認」ダイアログが表示されます。



追加したトークンの表示名の後ろに文言を追加する場合は、[今すぐ設定]をタップしてください。
文言の追加が不要、または後で設定する場合は、[後で設定]をタップしてください。タップ後、「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

8 「表示名の変更」モーダル画面が表示されます。



必要な内容を入力し、[変更]ボタンをタップしてください。

タップ後「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

1.3.2 トークンが既に存在する場合

1 「ワンタイムパスワード」画面を開きます。



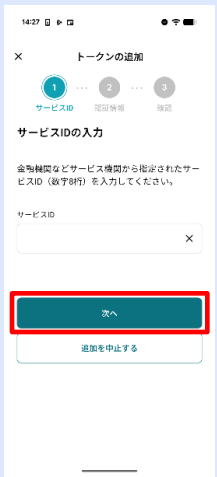
右上の三本線のメニューアイコン(≡)をタップしてください。

2 「設定メニュー」画面が表示されます。



「新しいトークンを追加」をタップしてください。

3 「サービスIDの入力」画面が表示されます。



ご利用の金融機関から案内されたサービスIDを入力し、[次へ]をタップしてください。

続きは「1.3.1」の手順4以降をご確認ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

基本操作

2 基本操作

2.1 ワンタイムパスワードを表示する

ワンタイムパスワードを表示します。

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。

・登録されているトークンがひとつ

・アプリロックは未設定

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2.2 Webサイトへ移動する

Webサイトへ移動します。

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。
2	ロゴ画像／リンク画像を選択します。	リンク先 Webサイト	リンク先のWebサイトが表示されます。

注意

リンク先が含まれていないロゴ画像／リンク画像が表示されることがあります。

その場合、ロゴ画像／リンク画像を選択してもWebサイトへは移動しません。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2.3 ワンタイムパスワードアプリを終了する

ご利用中のワンタイムパスワードアプリを終了します。

2.3.1 iPhoneの場合

1	画面の下から上にスワイプし、中央で指を止めて（ホームボタンがある端末の場合はホームボタンを2回押して）、起動中のアプリを表示します。 ※スワイプ・・・指が画面に触れたまま特定の方向に滑らせること		マルチタスク画面が表示されます。
2	ワンタイムパスワードアプリのウィンドウを上にスワイプします。		ワンタイムパスワードアプリが終了します。

注意

アプリの終了方法は、お使いのiPhoneによって異なります。
詳しい操作方法については、お使いのスマートフォンのメーカーのサポート情報をご確認ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2.3.2 Androidの場合(3ボタンナビゲーション設定)

1	端末のバックキーを選択し、終了確認ダイアログを表示します。		終了確認ダイアログが表示されます。
2	終了確認ダイアログの案内に従って、バックキーをタップしてください。		ワンタイムパスワードアプリが終了します。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2.3.3 Androidの場合(ジェスチャーナビゲーション設定)

1	画面の下から上にスワイプし、中央で指を止めて、起動中のアプリを表示します。 ※スワイプ・・・指が画面に触れたまま特定の方向に滑らせること		マルチタスク画面が表示されます。
2	ワンタイムパスワードアプリのウィンドウを上にスワイプします。		ワンタイムパスワードアプリが終了します。

注意

アプリの終了方法は、お使いのAndroidスマートフォンによって異なります。
詳しい操作方法については、お使いのスマートフォンのメーカーのサポート情報をご確認ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

応用操作

3 応用操作

3.1 ワンタイムパスワードアプリを起動する

ここでは以下のそれぞれの場合について説明します。

3.1.1 複数のトークンが登録されている場合

3.1.2 アプリロック設定が行われている場合（アプリロックについては 3.2 をご参照ください）

3.1.3 すべての設定が行われている場合

（複数トークンの登録、アプリロック設定をご利用の場合）

3.1.1 複数のトークンが登録されている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



前回終了直前に選択されていたトークンの「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

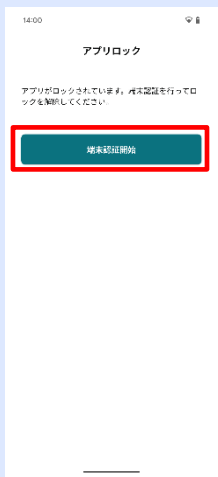
3.1.2 アプリロック設定が行われている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「アプリロック解除」画面が表示されます。

2 「端末認証開始」ボタンをタップしてください。



生体認証を利用できる端末の場合は「生体認証ダイアログ」、利用できない端末の場合は「PIN入力ダイアログ」が表示されます。

3 端末に登録されている生体またはPINの認証を成功させてください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.1.3 すべての設定が行われている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「アプリロック解除」画面が表示されます。

2 「端末認証開始」ボタンをタップしてください。



生体認証が登録されている場合は「生体認証ダイアログ」、されていない場合は「PIN入力ダイアログ」が表示されます。

3 端末に登録されている生体またはPINの認証を成功させてください。

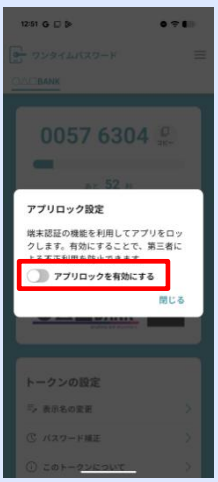


前回終了直前に選択されていたトークンの「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.2 アプリロックを設定する

本アプリのアプリロック機能は、設定画面から有効／無効の切り替えが可能です。

1	右上の三本線のメニューアイコン(≡)をタップしてください。		「設定メニュー」画面が表示されます。
2	「アプリロック設定」をタップしてください。		「アプリロック設定」ダイアログが表示されます。
3	必要に応じて、アプリロックを有効または無効に設定してください。		端末に生体認証(指紋や顔認証など)が登録されている場合は、生体認証によって認証が行われます。未登録の場合は、端末に設定されているPINコードによる認証が行われます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.3 トークンを選択する

複数のトークンが登録されているときはトークンを選択することができます。

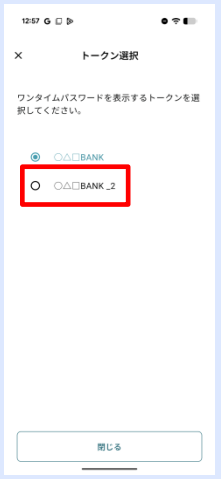
3.3.1 トークン選択画面を使う場合

1 「ワンタイムパスワード」画面右上の三本線のメニューアイコン(≡)をタップしてください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「トークン選択」をタップしてください。



「トークン選択」画面が表示されます。

3 ご利用になるトークンをタップしてください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.3.2 トークン選択画面を使わない場合

1	「ワンタイムパスワード」画面を表示します。		
2	上部に表示されているご利用になりたいトークン表示名をタップしてください。		選択されたトークンの「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。 ※画面をスワイプすることで選択したトークンの隣のトークンを選択することもできます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.4 トークンを削除する

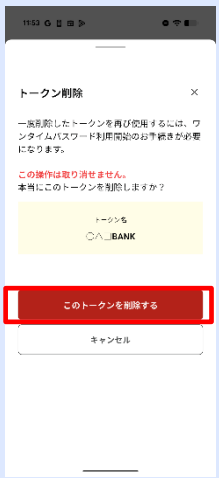
登録したトークンを削除できます。

1 「ワンタイムパスワード」画面を最下部までスクロールしてください。



「トークンの削除」ボタンが表示されます。

2 「トークンの削除」をタップしてください。

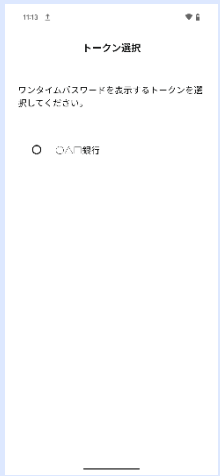


「トークン削除確認」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3 削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、「このトークンを削除する」ボタンをタップしてください。

トークンを削除した後に他のトークンが残っている場合



「トークン選択」画面が表示されます。

すべてのトークンを削除したときは



「トークン未登録」画面が表示されます。

［新しいトークンを追加］ボタンをタップして、初期設定を行うことができます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.5 パスワードを補正する

スマートフォンの時計とサーバーの時計が大きくずれた場合に、正しく認証されない場合があります。

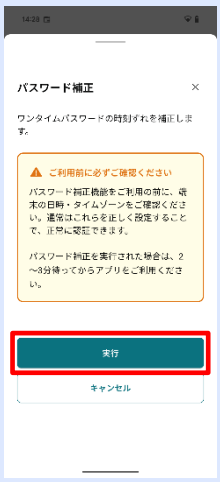
パスワード補正は、スマートフォンとサーバーの時刻のずれを補正し、正しいワンタイムパスワードを生成できる状態にする機能です。

1 「ワンタイムパスワード」画面を最下部までスクロールしてください。



「パスワード補正」ボタンが表示されます。

2 「パスワード補正」ボタンをタップしてください。



「パスワード補正」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3	[実行]ボタンをタップしてください。		通信が開始され、成功するとパスワード補正が完了します。
4	「閉じる」ボタンをタップしてください。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

本機能を使う前に、まずスマートフォンの日時が正しく設定されているか確認してください。通常は、日時を正しく設定することで認証できるようになります。

本機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行ってください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

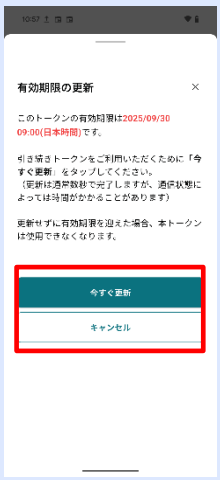
3.6 有効期限を更新する

トークンには、有効期限が設定されています。

有効期限まで残り180日になると、「ワンタイムパスワード」画面に「有効期限更新」通知が表示されます。
継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新をしてください。

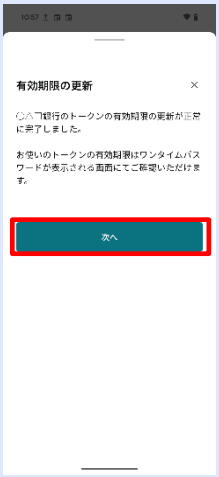
有効期限切れとなった場合、そのトークンのワンタイムパスワードを利用できなくなります。

3.6.1 有効期限まで180日以内の場合

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。複数のトークンが登録されている場合、トークン選択画面でトークンをタップしてください。		「ワンタイムパスワード」画面に「有効期限更新」通知が表示されます。
2	通知をタップしてください。		「有効期限更新」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3 有効期限を更新する場合は「今すぐ更新」、更新しない場合は「キャンセル」をタップしてください。



「今すぐ更新」をタップした場合：
通信が開始され、成功すると有効期限更新が完了します。

「キャンセル」をタップした場合：
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

4 「今すぐ更新」をタップした場合、[次へ]ボタンをタップしてください。

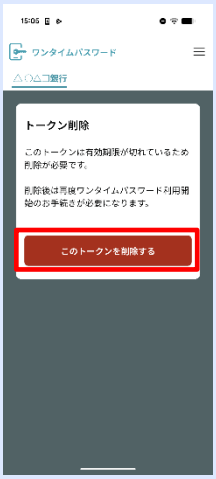


「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.6.2 有効期限が切れた場合（1トークン登録時）

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「有効期限切れ」画面が表示されます。

2 下記の注意事項をご確認の上、「このトークンを削除する」ボタンをタップしてください。



「トークン未登録」画面が表示されます。

注意

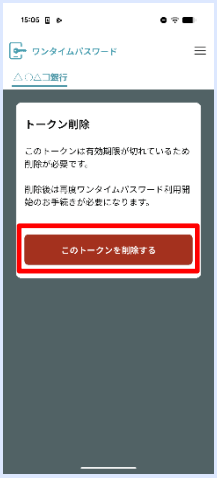
有効期限切れのトークンを削除した場合、再度利用するためにご利用の金融機関でトークンの再発行手続きが必要となります。ご利用の金融機関の案内をご確認ください。

お手続きの上、ワンタイムパスワードをお使いになる場合は、「1.3初期設定をする」をご参照ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

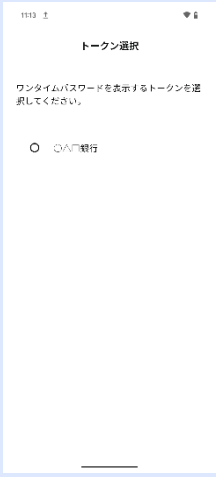
3.6.3 有効期限が切れた場合（複数トークン登録時）

1 本アプリを起動した後、トークン選択画面でトークンをタップしてください。



選択されたトークンの有効期限が切れている場合、「有効期限切れ」画面が表示されます。

2 ご確認のうえ、「このトークンを削除する」ボタンをタップしてください。



「トークン選択」画面が表示されます。

注意

引き続き、ワンタイムパスワードをお使いになる場合は、有効期限が切れたトークンごとに、必要な手続きを行ってください。有効期限が切れていないトークンは引き続き利用できます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.7　ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する

本アプリのバージョン情報を確認できます。

1

右上の三本線のメニューアイコン(≡)をタップしてください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

2

下部の記載をご確認ください。



本アプリのバージョンを確認できます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.8 トークン表示名に任意の文言を追加・変更する

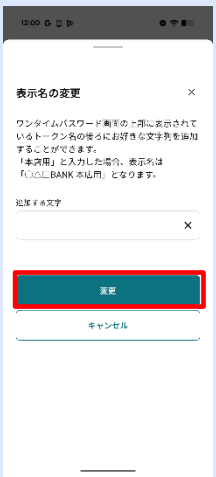
トークン表示名の後ろに任意の文言を追加・変更することができます。

1 「ワンタイムパスワード」画面を最下部までスクロールしてください。



「表示名の変更」ボタンが表示されます。

2 「表示名の変更」をタップしてください。



「表示名の変更設定」ダイアログが表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3 「変更後の追加文言」の入力欄に変更後の文言を入力し、「変更」をタップしてください。



トークン表示名が変更されました。

※左図は、「本店用」と入力した場合です。

注意

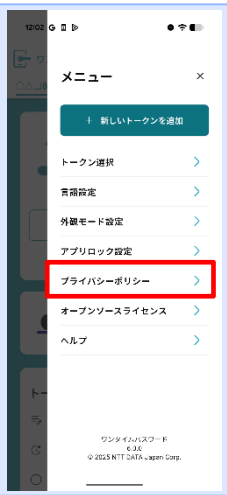
「変更後の追加文言」を空欄にして登録した場合は、トークン表示名の後ろに、追加文言が表示されません。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.9 プライバシーポリシーへの同意状態を解除する

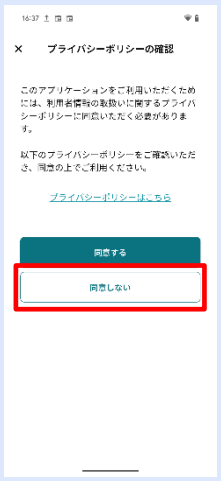
プライバシーポリシーへの同意状態を解除することができます。

1 右上の三本線のメニューアイコン(≡)をタップしてください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

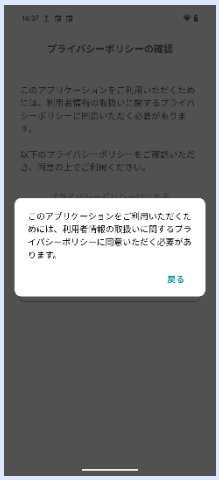
2 「プライバシーポリシー」をタップしてください。



「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3 「同意しない」をタップしてください。



プライバシーポリシーへの同意状態が解除され、「プライバシーポリシーの確認」画面が再度表示されます。

※同意しない限り他の画面に遷移できません。再度「同意しない」をタップした場合、ポップアップが表示されます。

注意

同意を取り消すと、再度プライバシーポリシーに同意するまで本アプリを利用できません。本アプリを利用するためには「プライバシーポリシーの確認」画面にて「同意する」を選択してください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.10 取引確認機能を利用する

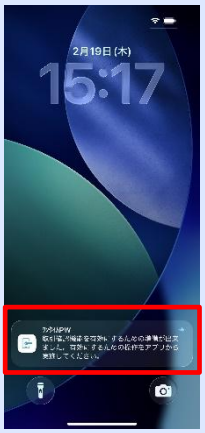
取引確認機能とは、お客様の取引内容をアプリで確認し、認証を行う機能です。

本機能を利用することで、第三者による不正な取引のリスクを低減できます。

本機能は、一部のサービスでのみ利用可能です（取引確認ボタンもしくは取引確認開始ボタンが表示されない場合はご利用いただけません）。

3.10.1 取引確認を開始する

1 ご利用のサービスにて、取引確認機能を申し込みます。



取引確認機能の申し込みが完了後、「取引確認機能を有効にする準備ができました。」という通知が端末に届きます。

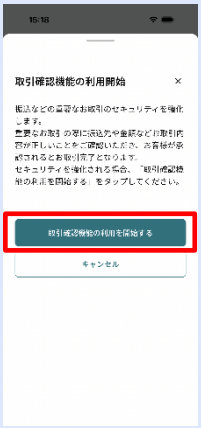
(通知が届かない場合は手順2へ、届いた場合は手順5へ進んでください。)

2 通知が届かない場合は、通常通り本アプリを起動します。



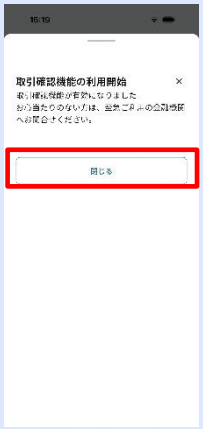
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3	「ワンタイムパスワード」画面上部の「取引確認開始」ボタンをタップします。		取引確認開始ダイアログが表示されます。
4	「取引確認機能の利用を開始する」ボタンをタップします。		「取引確認機能が有効になりました。内容をご確認ください。」という通知が届いた状態の「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。 ※手順6に進んでください。
5	届いた場合は通知をタップします。 ※対象のトークンを表示しているときに通知を受信した場合、取引確認開始の処理が自動的に行われる場合があります。		「取引確認機能が有効になりました。内容をご確認ください。」という通知が届いた状態の「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

6 表示されている通知をタップします。



「取引確認機能の利用開始」ダイアログが表示されます。

7 「閉じる」ボタンをタップしてください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。
・登録されているトークンがひとつ
・アプリロックは未設定

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.10.2 取引確認を利用する

1 ネットバンキングで取引を行います。



取引確認を促す通知が表示されます。

※通知が来ない場合は手順2に進んでください。通知が来た場合は手順5に進んでください。

2 通知が来ない場合は、通常通り本アプリを起動します。



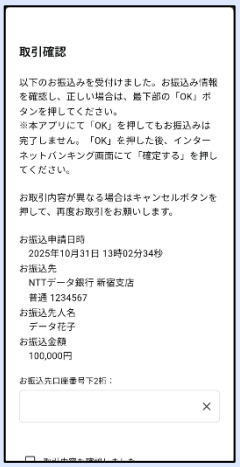
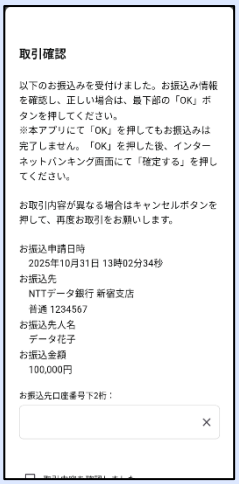
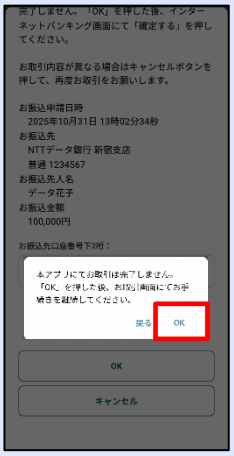
「ワンタイムパスワード」画面等が表示されます。

3 「ワンタイムパスワード」画面上部の「取引確認」ボタンをタップします。



「お取引を受け付けました。内容をご確認ください。」という通知が届いた状態の「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

4	「ワンタイムパスワード」画面に表示されている通知をタップします。		「取引確認」ダイアログが表示されます。 ※手順6に進みます。
5	通知が来た場合は、通知をタップして本アプリを起動します。		「取引確認」ダイアログが表示されます。 ※複数トークン登録時、取引対象外トークンを選択中の状態で通知をタップした場合、取引確認対象トークンの取引確認ダイアログが表示されます。
6	振込先や金額などの取引内容を確認し、ご自身が行った取引であることを確認できた場合は、「OK」をタップしてください。		ダイアログが表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

7 ご確認の上、問題がなければ、ダイアログの「OK」をタップします。



「認証確認完了」ダイアログが表示されますが、**この段階では取引の手続きが完了しておりません。**
ネットバンキングに戻り、手続きを続けてください。

注意

ご利用のスマートフォンにより、通知の方法が異なる場合がございます。
通知の設定方法については、お使いのスマートフォンのメーカーのサポート情報をご確認ください。
「取引確認ボタン」をタップした際に、「現在認証対象のお取引がありません。」と表示された場合、取引確認が必要な取引がない状態です。必要に応じてネットバンキングにて手続きを行ってください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.11 生体認証ログイン機能を利用する

生体認証ログイン機能とは、スマートフォンの生体認証機能を利用してワンタイムパスワードの入力をすることなくネットバンキングのサイトにログインできる機能です。

ネットバンキングのサイトにログインする際は、ワンタイムパスワードを利用するか、生体認証機能を利用するかを選択できます。

本機能は、一部のサービスでのみ利用可能です（生体認証ログイン関連のボタン等が表示されない場合はご利用いただけません）。

また、お使いのスマートフォンが以下の条件を満たしている必要もございます。
・スマートフォンOS標準の生体認証（Android：指紋／顔認証、iOS：Touch ID／Face ID）に対応していること

サービスによって表示される文言や画像が異なります。本書では標準的な画面を例に説明します。

3.11.1 生体認証ログイン利用設定を行う

1 「ワンタイムパスワード」画面を表示してください。



Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

2 「生体認証へ切替」をタップしてください。



ログインIDとログインパスワードを入力する欄が表示されます。

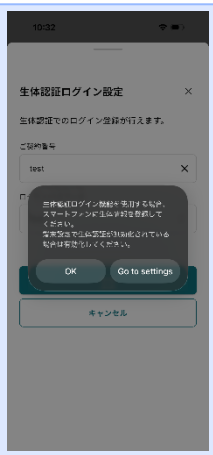
3 ご利用のサービスから案内された認証情報（ID、パスワードなど）を入力し、「登録」ボタンをタップします。

端末に生体認証情報が登録されているときは



生体認証ダイアログが表示されます。

端末に生体認証情報が登録されていないときは

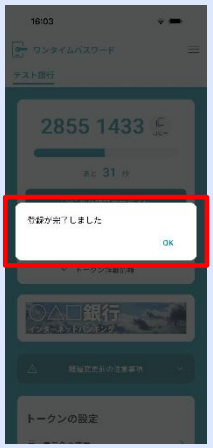


ダイアログが表示されます。

スマートフォンに生体情報（指紋など）をご登録いただき、手順1に戻って設定を行ってください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

4 生体認証を成功させます。



ダイアログが表示されます。

※ダイアログが表示されずエラーとなった場合は、ご利用サービス提供元にお問い合わせください。

5 「OK」ボタンをタップします。



生体認証でログイン可能な「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

スマートフォンへの生体認証の登録方法については、お使いのスマートフォンのメーカーのサポート情報をご確認ください。

生体認証ログイン機能を利用する場合は、あらかじめ端末に生体情報を登録し、本アプリに対する生体認証の使用を許可してください。端末設定で生体認証を無効にした場合、または登録済みの生体情報をすべて削除した場合は、生体認証ログインを利用できません。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.11.2　生体認証ログイン機能を利用する

1	生体認証でログインが選択されている「ワンタイムパスワード」画面を表示してください。		
2	ログインボタンを選択します。		生体認証ダイアログが表示されます。
3	生体認証を行います。	ネットバンキングのログイン後のWebサイト画面	ネットバンキングのログイン後サイトが表示されます。

注意

ネットバンキングのサイトでエラーが表示される場合はご利用のサービスにお問い合わせください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.11.3　生体認証解除設定を行う

1 「ワンタイムパスワード」画面を表示してください。



2 「OTP認証へ切替」ボタンをタップします。



生体認証ログイン解除確認ダイアログが表示されます。

3 ご確認の上、問題がなければ、ダイアログの「利用解除」ボタンをタップします。



生体認証ログイン登録設定が解除されます。

注意

OTP認証を利用する場合は、生体認証ログインの設定を解除してください。再度生体認証ログインを利用する場合は、利用設定を行ってください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.12 言語設定

本アプリの表示言語として、日本語か英語を選択できます。

1 右上の三本線のメニューアイコン(≡)をタップしてください。



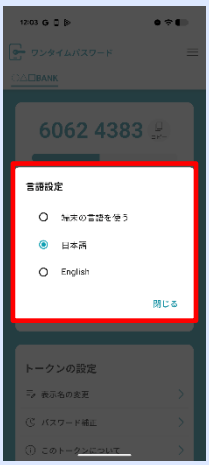
「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「言語設定」をタップしてください。



「言語設定」ダイアログが表示されます。

3 使用する表示言語をタップしてください。



日本語をご利用の場合は「日本語」、英語をご利用の場合は「English」のボタンを選択してください。
また、「端末の言語を使う」を選択すると、端末の設定に応じた言語が自動的に使用されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

注意

[端末の言語を使う]を選択した場合、端末の言語が日本語に設定されているときは日本語で表示され、日本語以外に設定されているときは英語で表示されます。本アプリで表示できる言語は、日本語と英語のみです。

言語設定を「English」にした場合でも、サービス提供元から設定されるトークン名、取引情報、一部の操作案内およびエラーメッセージは、日本語で表示される場合があります。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.13 外観モードの設定

本アプリでは、外観モードとしてライトモードまたはダークモードを選択できます。

1 右上の三本線のメニューアイコン(≡)をタップしてください。



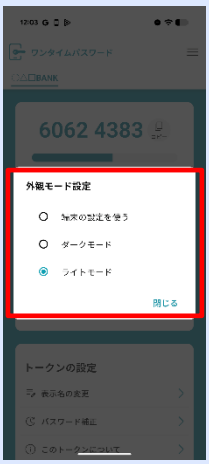
「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「外観モード設定」をタップしてください。



「外観設定」ダイアログが表示されます。

3 外観モードをタップしてください。



ライトモードをご利用の場合は、「ライトモード」、ダークモードをご利用の場合は「ダークモード」のボタンを選択してください。

また、「端末の設定を使う」を選択すると、端末の設定に応じて外観モードが自動的に切り替わります。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

3.14 オープンソースライセンスの確認方法

本アプリで使用されているオープンソースのライセンスを確認できます。

1 右上の三本線のメニューアイコン(≡)をタップしてください。



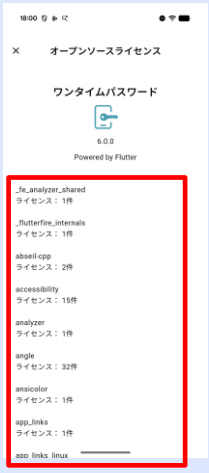
「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「オープンソースライセンス」をタップしてください。



「オープンソースライセンス」画面が表示されます。

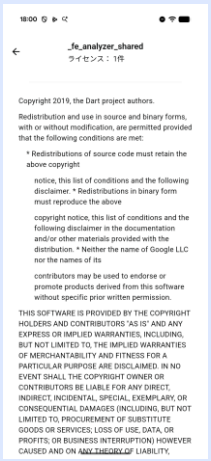
3 いずれかのオープンソースをタップしてください。



「オープンソースライセンス詳細」画面が表示されます。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

4 表示された画面で、選択したオープンソースのライセンス情報を確認できます。



Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

困ったときは

4.1 よくある質問

Q	A
新規トークンの登録ができない。	トークンの登録件数は10件までです。 登録されているトークンの件数を確認してください。 トークンを削除してから、新規トークンの追加登録を行ってください。 ➡ P.20,34-35
シリアル番号を知りたい。	「ワンタイムパスワード」画面の「トークン詳細情報」ラベルをタップすると確認ができます。 （表示例：シリアル№：12345678） ➡ P.11
11個以上のトークンを登録したい。	ご利用いただけるトークンは10個までです。 不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。 ➡ P. 20,34-35
表示されたワンタイムパスワードを使用するとエラーになる。	・スマートフォンの日時が正確ではない可能性があります。 ⇒日時を正確に設定してください。 ・PINの入力内容に誤りがある可能性があります。 （PINが設定されたトークンの場合） ⇒登録されているトークンが1つのときは、本アプリを終了してから再度起動して正確なPINを入力してください。 ⇒登録されているトークンが複数のときは、トークン選択画面からトークンを選択し、正確なPINを入力してください。 ・それでもエラーになる場合は、スマートフォンの時計とサーバーの時計がずれている可能性があります。 ⇒パスワード補正機能を使用してください。➡ P.36-37 パスワード補正機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行ってください。 上記を確認してもエラーになる場合は、トークンを一旦削除したうえで、トークンの再発行手続きが必要となります。ご利用の金融機関のマニュアル・FAQをご確認いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
海外で使用したい。	スマートフォンの日時は、タイムゾーンが日本の場合は、日本時刻にあわせてご利用ください。現地のタイムゾーンに変更した場合は、現地時刻にあわせてご利用ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
機種変更するときは、どうすればよいですか。	トークンの再発行手続きが必要です。旧端末から新端末へのアプリのコピーや、端末バックアップからの復元によってトークンを引き継ぐことはできません。機種変更を行う前にご利用の金融機関のマニュアル・FAQをご確認いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。 ただし、生体認証の解除はしていただく必要はありません。
スマートフォンをなくしてしまった。 または スマートフォンを盗まれてしまった。	至急、お使いの携帯電話会社およびご利用の金融機関へご連絡ください。 引き続き、本サービスをご利用になる場合は、トークンの再発行手続きが必要です。ご利用の金融機関のマニュアル・FAQをご確認いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
誤ってトークンを削除してしまった。	トークンの再発行手続きが必要です。 ご利用の金融機関のマニュアル・FAQをご確認いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
ワンタイムパスワード認証サービスを退会したい。	ご利用の金融機関のマニュアル・FAQをご確認いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
生体認証に連続失敗してスマートフォンの生体認証機能がロックされてしまった。 (アプリロック解除での生体認証やPIN自動入力を使用する場合)	お使いのスマートフォンにより異なります。 ◆iOS パスコード認証に成功すればロックが解除されます。 ◆Android しばらく時間をおくことで再び生体認証が利用可能となります。 ※上記手順は代表的な解除方法です。OSのバージョンや機種によって異なる場合がございます。

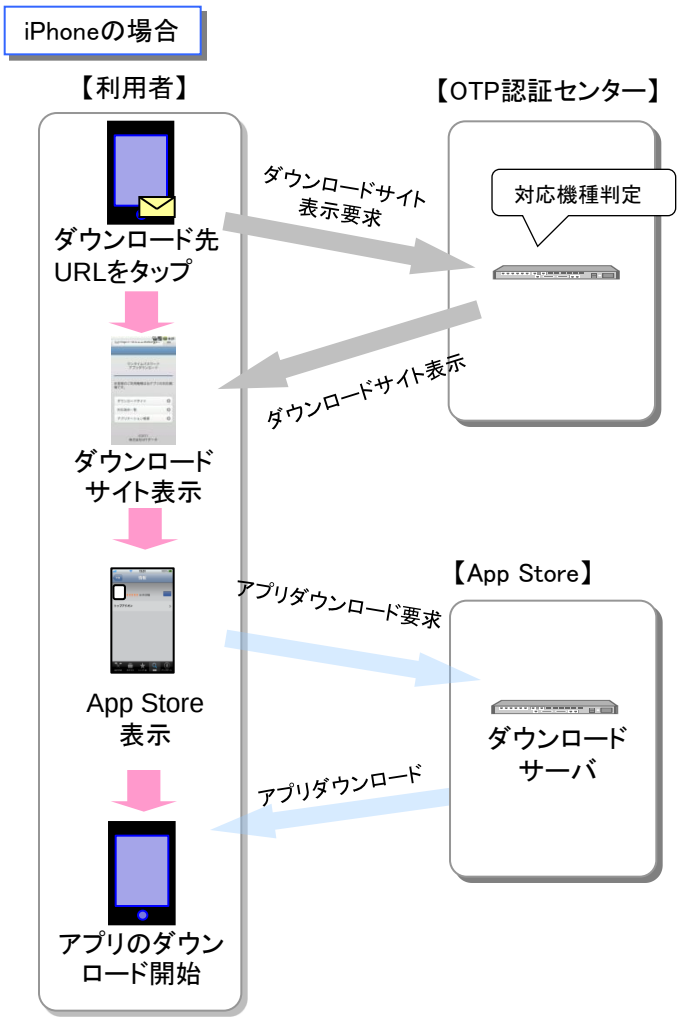
Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
有効期限を知りたい。	「ワンタイムパスワード」画面の「トークン詳細情報」ラベル、または「このトークンについて」をタップすると確認ができます。 （表示例： 有効期限：2025/12/31） P11,12
有効期限が切れてしまった。	有効期限が切れたトークンを削除後、引き続きご利用の場合はトークンの再発行手続きが必要です。詳しくは、ご利用の金融機関のマニュアル・FAQをご確認いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。 P.40,41
プライバシーポリシーへの同意が必要である旨のポップアップが表示される。	プライバシーポリシーへの同意状態が解除されています。 本アプリを利用するためには「プライバシーポリシーの確認」画面にて「同意する」をタップしてください。 プライバシーポリシーに同意いただけない場合は、本アプリを利用することはできません。
パスワード補正とは何ですか。	パスワード補正は、スマートフォンとサーバーの時刻のずれを補正し、正しいワンタイムパスワードを生成できる状態にする機能です。 ただし、時刻のずれが大きすぎる場合は、補正ができないことがあります。 本アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。
パスワード補正でエラーになる。	・スマートフォンの日時が正確でない可能性があります。 ⇒日時を正確に設定してください。 正しく設定してもエラーになる場合は、トークンを一旦削除したうえで、トークンの再発行手続きが必要となります。ご利用の金融機関のマニュアル・FAQをご確認いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
SDカード等の外部メモリーに保存したい。	一部のAndroidスマートフォンでは、アプリをSDカードなどの外部ストレージへ移動できる場合がありますが、その際の本アプリの動作保証はされていませんので、ワンタイムパスワードの外部メモリーへの保存は行わないでください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
NTTデータの役割は何ですか。	NTTデータは、ご利用の金融機関にワンタイムパスワードアプリを利用した認証サービスを提供しています。
「通信エラー」が発生する。	電波状態が悪かった可能性がありますので、電波状態を確認し、しばらくたってから再試行してください。それでもうまくいかない場合は下記をご確認ください。 ・Wi-Fiやモバイルデータ通信がOFFになっている可能性があります。ネットワーク設定をご確認ください。 ・「機内モード」が「ON」になっている可能性があります。「機内モード」をご確認いただき「OFF」に設定して再試行してください。 ・長期間スマートフォンを使用しなかった場合、スマートフォンの内部時刻がずれている可能性があります。端末設定の「日付と時刻」機能で補正してから再試行してください。 ・お使いのスマートフォンが対応機種であることをご確認ください。 ※詳しい設定方法については、お使いのスマートフォンのメーカーのサポート情報をご確認ください。
生体認証ログイン関連のボタン等が表示されない。	ネットバンキングが生体認証ログインに対応していない場合は、生体認証ログイン関連のボタン等は表示されません。 また、生体認証ログインに対応している場合であっても、お使いのスマートフォンが以下の条件を満たしていない場合は、生体認証ログイン関連のボタン等は表示されません。 ①スマートフォンOS標準の生体認証（Android：指紋／顔認証、iOS：Touch ID／Face ID）に対応していること ②スマートフォンOSのバージョンが、Android 8.0以上、または、iOS 14.0以上であること

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
本アプリのダウンロードセンターについて。	本サービスでは、iPhoneおよびAndroid向けにアプリを提供しています。 下記の図のように、アプリのダウンロードURLをタップすると、ご利用のスマートフォンが本アプリに対応しているか確認されます。対応している場合は、iPhoneではApp Store、Androidではは Google Playのアプリダウンロードページが表示されます。 

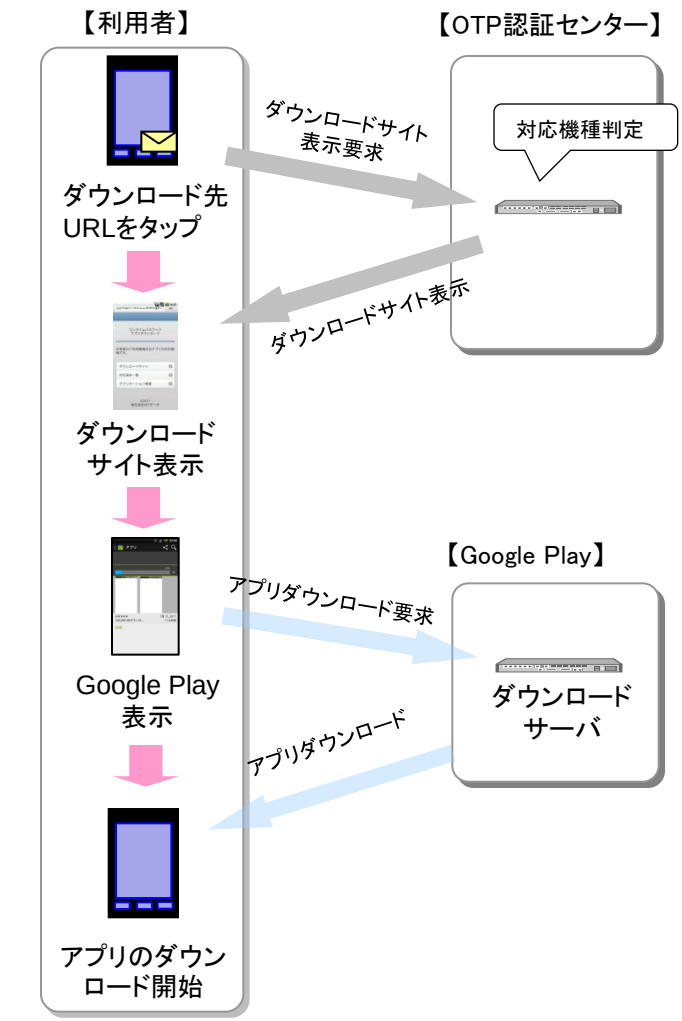
Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q

本アプリのダウンロードセンターについて。

A

Androidの場合



Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

Q	A
本アプリのダウンロードができない。	本アプリのダウンロードができない場合、次の点をご確認いただき、再度試行してください。 ①電波状態が悪い場合 電波状態が悪かった可能性がありますので、電波状態の良好な状態で再度試行してください。 ②ご利用端末が非対応の場合 お客様のご利用機種が、本サービスに対応していない場合があります。その場合は、本アプリのダウンロードができません。 ③スマートフォンの空き容量が不足している場合 お使いのスマートフォンの空き容量が不足している可能性があります。不要なデータやアプリを整理して空き容量を確保したうえで、再度お試しください。 ④ダウンロードセンターが定期メンテナンス中の場合 ダウンロードセンターが定期メンテナンス中の可能性があります。ご不便をおかけいたしますが、定期メンテナンス時間帯以外の時間帯で再度試行してください。 ※詳しい設定方法については、お使いのスマートフォンのメーカーのサポート情報をご確認ください。なお、機種によっては該当する設定項目がない場合があります。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

4.2 エラー表示一覧

【凡例】[A／B] はAまたはBが表示されることを意味します。
例えば、「[A／B] に失敗しました」の記載は、「Aに失敗しました。」または「Bに失敗しました。」が表示されることを意味します。

初期設定／トークン追加時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
入力誤り	A911	入力内容に誤りがあります。もう一度入力してください。	入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	A916	このトークンは既に登録済みです。同じユーザのトークンは、登録できません。	このサービスID・ユーザIDのトークンは、すでに本アプリに登録されています。1台のスマートフォンに同一サービスID・ユーザIDのトークンは1つしか登録できません。
	S0A1	[初期設定/トークン追加] に失敗しました。	ご利用の金融機関から案内されたサービスIDに誤りがないことを確認し、もう一度お試しください。
	S0B1	[初期設定/トークン追加] に失敗しました。	ご利用の金融機関から案内されたサービスID、ユーザIDに誤りがないことを確認し、もう一度お試しください。
	S0C1	入力内容に誤りがあります。もう一度入力してください。	入力内容を確認できませんでした。ユーザIDと利用開始パスワードに誤りがないことを確認し、もう一度お試しください。
	S0B4	設定しようとしているユーザは、既に設定済みです。一度初期設定を完了すると、お手続きを行わないと再度設定を行うことはできません。また、セキュリティの観点から複数台で同じトークンの利用はできない仕様となっております。	入力したユーザIDは、既に利用開始しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。再度お試しいただいても解消しない場合は、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
	S0B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	入力されたユーザIDは、現在、利用を停止しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。再度お試しいただいても解消しない場合は、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
	S0G1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	入力内容に誤りがあります。ご利用の金融機関から案内されたサービスID、ユーザID、利用開始パスワードに入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。再度お試しいただいても解消しない場合は、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
通信不安定	A000	通信できません。インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。インターネットに接続できることを確認し、もう一度お試しください。
	A001～A003,A006,A008～A016,A025	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

初期設定／トークン追加時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
その他	S0C4	利用開始パスワードはロックされました。 再度、利用開始のお手続きを行ってください。	[利用開始パスワード]がロックされています。 ご利用の金融機関のマニュアル・FAQをご確認いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
	S0F1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。 スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はご利用の金融機関にお問い合わせください。
	S0K1	初期設定/トークンの追加に失敗しました。利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	アプリのバージョンが最新でありません。 アプリのバージョンを最新にアップデートしてからご利用ください。
		アプリが古い可能性があります。現在、ご利用のアプリのバージョンは{バージョン番号}です。アプリが最新であるかをご確認ください	

初期設定時にエラーが発生した場合は、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトから、お使いのスマートフォンが本アプリの対応機種であることを確認してください。

有効期限の更新時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信 不安定	A300	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
		通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。 有効期限更新が終わるまで、取引確認を利用しないでください。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
	A301～A314	CTF更新に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

有効期限の更新時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
その他	S3B3	ご利用申請後の初期設定が完了しておりません。	有効期限の更新ができません。再試行してください。または、ご利用の金融機関のマニュアル、FAQをご参照いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
	S3B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	現在、利用を停止しています。ご利用の金融機関のマニュアル、FAQをご参照いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
	S3E4	トークン有効期限の更新期間外です。 スマートフォンの日時・タイムゾーンをご確認ください。	有効期限更新の受付期間外です。お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はご利用の金融機関にお問い合わせください。

パスワード補正時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信不安定	A400	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
	A401/A403	パスワード補正に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
その他	S4E3	トークンの有効期限が切れています。 ご利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	トークンの有効期限が切れています。引き続きご利用いただくためにはトークンの再発行手続きが必要です。再度利用するための手続きについては、ご利用の金融機関の案内をご確認ください。
	S4H1	パスワード補正に失敗しました。 スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合はご利用の金融機関にお問い合わせください。
	S4H9	パスワード補正に失敗しました。	パスワード補正を連続的に実行した場合にこのエラーが発生します。一度パスワード補正を実行した後、3～4分待ってから再度お試しください。（本来、パスワード補正は複数回実施する必要はありません）

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

取引確認時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
取引確認開始時	S5D1	取引確認アプリ側設定に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
	S5B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	現在、利用を停止しています。ご利用サービスのマニュアル、FAQをご参照いただくか、提供元へお問い合わせください。
	S5D2	取引確認アプリ側設定に失敗しました。	現在ご利用になられているトークンが有効ではありません。再度実施しても、うまくいかない場合は提供元にお問い合わせください。
	S5H1	取引確認アプリ側設定に失敗しました。スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合は提供元にお問い合わせください。
	S5E2	処理に失敗しました。数回実行しても同じエラーが発生する場合は、スマートフォンのタイムゾーン・時刻が正しいことを確認してください。	ネットバンキングにて再度取引を行ってください。詳細については、ご利用サービスのマニュアル、FAQをご参照いただくか、提供元へお問い合わせください。
取引確認時	S7J5	確認可能な取引がありません。取引を最初からやり直してください。	確認可能な取引がありません。必要に応じて、ネットバンキングにて取引状況をご確認ください。
	S6D2	取引情報アプリ転送に失敗しました。	現在ご利用になられているトークンが有効ではありません。再度実施しても、うまくいかない場合は提供元にお問い合わせください。
	S6B3/S7B3	ご利用申請後の初期設定が完了しておりません。	［取引情報アプリ転送/取引確認］ができません。再試行してください。または、提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、提供元へお問い合わせください。
	S6B5/S7B5	取引しようとしているユーザは、利用停止しています。	現在、利用を停止しています。提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、提供元へお問い合わせください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

取引確認時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
取引確認時	S6H1	取引情報アプリ転送に失敗しました。スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合は提供元にお問い合わせください。
	S6H2	処理に失敗しました。 数回実行しても同じエラーが発生する場合は、スマートフォンのタイムゾーン・時刻が正しいことを確認してください。	使用済みパスワードにて認証された可能性があります。 直前にパスワードを使用した際は1分以上、パスワードを補正した際は2分以上時間をおいてから再度ご利用ください。 改善されない場合は、お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。 正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。 再度実施しても、うまくいかない場合は提供元にお問い合わせください。

生体認証ログイン機能利用時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
生体認証ログイン機能利用時	A925	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	ご利用のサービスから指定された生体認証ログイン利用設定を行うための認証情報(ID、パスワード等)の入力内容に誤りがあります。入力誤りがないか（特に文字数や文字種に誤りが無いか）ご確認のうえ、再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合は提供元にお問い合わせください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION

その他のエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
トークン不正	A801～A808, A811	登録済みのトークンが利用できなくなっています。再度ワンタイムパスワード利用開始のお手続きが必要になります。お手続きの詳細については、ご利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	トークンが破損している可能性があるため、該当のトークンを削除してください。引き続きご利用の場合はトークンの再発行手続きが必要です。 お手続きの詳細については、ご利用の金融機関のマニュアル、FAQをご参照いただくか、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
	A809,A810,A812	登録済みのトークンが利用できなくなっています。	
その他	A999	予期しないエラーが発生しました。	本アプリを再起動して再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合は、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
	－	他のアプリで利用開始しているため、本トークンはご利用いただけません。	他のアプリでワンタイムパスワードを利用開始しているため、本アプリのトークンはご利用いただけない状態となっております。同じ金融機関で既にワンタイムパスワードを利用開始している別のアプリをご利用ください。

上記以外のエラーが発生した場合は、再度お試しいただき、それでも解消しない場合は、お手数ですがご利用の金融機関までお問い合わせください。

Copyright©2026 NTT DATA CORPORATION