

お客さま各位

岐阜商工信用組合

【重要】金融機関を騙る不審な電話にご注意ください！

金融機関を名乗り、インターネットバンキングや口座の制限などの理由をつけて、指定の電話番号へ誘導する手口が、全国各地で確認されています。不審電話からインターネットバンキングのID・パスワードが詐取され、お客様のご預金が不正に引き出される恐れがあることから、決して不審な電話には対応しないようにしてください。

○不審な電話の特徴

- ・金融機関を名乗る
- ・「口座の情報更新がなされていない。」「インターネットバンキングの制限をかけている。」「口座制限を行っている。」等の理由を挙げて、折り返しの電話等に誘導する。
- ・電話は、携帯電話や海外の電話番号（「+」から始まる電話番号）から発信される。
- ・電話の音声は自動音声が多く、金融機関のインターネットバンキングセンター等を名乗る。

○不審な電話があったときの対応

- ・金融機関が、電話や電子メール等を使って、インターネットバンキングの契約者情報（ID・パスワード等）や、口座番号、キャッシュカードの暗証番号等をお問い合わせすることはありません。
- ・金融機関を名乗る自動音声の電話があった場合は、決して対応しないでください。
- ・不審な電話があった時には、すぐに応じたり、回答したりせず、すみやかに切電し、お取引店や最寄りの警察にご連絡ください。
- ・その他のお問い合わせについては、以下の【お問い合わせ先】まで、ご連絡願います。

以上

【お問い合わせ先】

岐阜商工信用組合 経営企画部

058-214-6418 （担当 橋本・原・名知）