

2024年5月

お客さま 各位

岐阜商工信用組合

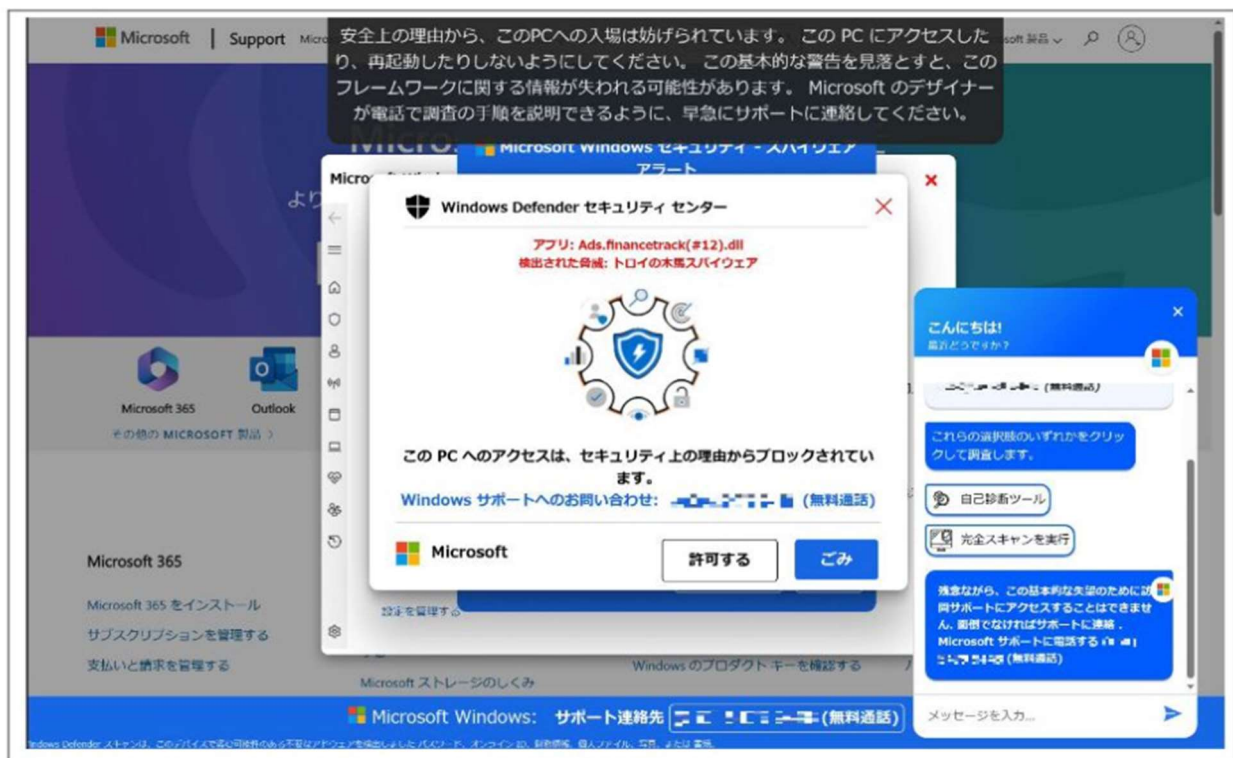
## サポート詐欺にご注意ください！！

サポート詐欺とは、パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、「ウイルスに感染しました！！」等の偽警告画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安をあおり、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口のことです。70歳以上で被害が大幅に増加しています。

偽警告画面に表示されている電話番号に電話をかけたり、相手が要求するソフトを安易にダウンロード・インストールしないよう、くれぐれもご注意ください。

以上

### 偽警告の例



※消費者庁ホームページから転載