

# キャッシュカードを 安心してご利用いただくためのご案内

毎度お取引を賜りありがとうございます。

昨今、盗難・偽造カードによる被害が全国的に急増しております。

お客様におかれましては、そうした被害に遭われぬよう、日頃から十分にご注意ください。

キャッシュカードを安心してご利用いただくために、以下についてご案内申し上げます。

## ● 「キャッシュカード、暗証番号」の管理

- ・ 暗証番号は、生年月日、電話番号、車のナンバーなど、他人に類推されやすい番号の利用は避けてください。類推されやすい番号は、すみやかに変更されることをお勧めします。
  - ・ 長期間にわたり同一の暗証番号を使用することは避けてください。定期的な変更をお勧めします。
- ※暗証番号の変更は、当組合の窓口にお申込みください。  
また、当組合ATMから暗証番号の変更ができます。
- ・ 手帳、メモ用紙、キャッシュカードの裏面などに暗証番号を書いて保管することはやめましょう。
  - ・ キャッシュカードの暗証番号を、貴重品ロッカーや携帯電話など、別のものを使用することは避けてください。
  - ・ キャッシュカードも通帳や印鑑と同様、大切なものですので厳重な管理をお願いします。長時間お手もとからお離しになれる際は十分ご注意ください。
  - ・ ATMご利用の際は、暗証番号を後ろから盗み見られないようにご注意ください。ATM装着の鏡で後方を確認してください。
  - ・ 暗証番号を他人に教えるなどの行為は、絶対に行わないでください。当組合の職員や警察官などが店舗外や電話などで暗証番号をお尋ねすることはありません。不審な点がある場合は、直ちにお取引店へご照会ください。

## ● 「盗難・紛失時」の連絡先

キャッシュカードを「盗難・紛失」された場合は、直ちに、下記のフリーダイヤル、信組ATMセンター、または最寄りの当組合本支店にご連絡ください。

フリーダイヤル 0120-007-882 (ガイダンス番号「1」)  
※ 平日のみ、午前9時～午後5時

信組ATMセンター 058-249-0003

※ 24時間・365日受け付けています

ご不明な点は、最寄りの当組合本支店にお問合わせください。

(令和5年9月1日)