

利用者向け Q&A (100 問)

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|---|---|---|
| 利用全般について | | |
| <p>Q1 でんさいネットは誰でも使えますか。</p> | <p>A1 でんさいネットは、一定の要件を満たす法人または個人事業主である方が利用することができます。なお、個人事業主ではない消費者としての個人の方はでんさいネットを利用することはできません。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさいネットは、中小企業金融をはじめとした金融の円滑化・効率化を図ることを設立目的としています。したがって、でんさいネットは、次の要件を満たす法人または個人事業主である方が利用することができます。なお、債権者としてのみでんさいネットを利用し、債務者としてでんさいネットを利用しない場合には、「⑤」の要件は問いません。</p> <p>①日本国居住者であること ②窓口金融機関に決済用の預金（貯金）口座を持っていること ③暴力団員等ではないこと ④行為能力に制限がないこと ⑤債務者として利用される場合には、債務の支払能力を持っていること</p> <p>また、お申込みに当たっては、窓口金融機関における一定の審査がございますので、ご注意ください。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 12 条 ・業務規程細則第 6 条 |
| <p>Q2 でんさいネットの利用料金を教えてください。</p> | <p>A2 でんさいネットの利用料金などの料金体系は、各窓口金融機関が定めることにしていますので、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさいネットは、利用者—窓口金融機関—でんさいネットの三者間で「利用契約」を締結することにより、利用することができます。</p> <p>利用者は、原則として窓口金融機関を通じてでんさいネットを利用しますが、このでんさいネットの利用に当たって、窓口金融機関が定める料金をお支払いいただくことになります。</p> <p>この利用料金などの料金体系は、各窓口金融機関が定めるところによりますので、具体的な金額は、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 61 条 1 項 |
| <p>Q3 でんさいネットは 365 日 24 時間利用することができますか。</p> | <p>A3 でんさいネットの利用可能時間帯は、各窓口金融機関が定めることにしていますので、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>原則として、各窓口金融機関は、銀行営業日の午前 9 時から午後 3 時までの間については、でんさいネットのサービスの取扱いをしています。当日付の取引については、午後 3 時よりも前に受付を終了する取扱いも考えられますので、余裕をもって、窓口金融機関にお申し出ください。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 5 条 ・業務規程細則第 4 条 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|--|---|
| Q4 どの金融機関でもでんさいネットを利用することはできますか。 | A4 でんさいネットは、銀行、信用金庫、信用組合、商工中金など、でんさいネットに参加している全国の金融機関で利用できます（参加金融機関一覧は、でんさいネット HP で確認することができます）。 【詳細説明】 でんさいネットには、全国銀行協会の正会員銀行のほか、信用金庫、信用組合なども参加します。これにより、手形と同様に、でんさいネットの「でんさい」についても、全国の金融機関で発生手続、決済資金の受領などが行えます。 | ・業務規程第 2 条 7 号 |
| Q5 複数の金融機関で、でんさいネットを利用することはできますか。 | A5 利用できます。 ただし、記録請求等の具体的な方法は各窓口金融機関によって異なるほか、利用申込は窓口金融機関ごとに行っていただく必要があります。 | ・業務規程第 2 条 18 号 ・業務規程第 13 条 |
| Q6 でんさいネットを使うための手続を教えてください。 | A6 始めに、窓口金融機関に利用申込書等の書類を提出してください。その後、窓口金融機関における一定の審査、利用契約締結等を経て、でんさいネットが利用可能となります（具体的な必要書類や手続については、窓口金融機関にお問い合わせください）。 なお、でんさいネットを利用するためには、取引の相手方(債権者、譲受人、保証人等)も利用者である必要がありますので、ご注意ください。 【詳細説明】 でんさいネットは、利用者—窓口金融機関—でんさいネットの三者間で「利用契約」を締結することにより、利用することができます。 利用者は、原則として窓口金融機関を通じてでんさいネットを利用します。 窓口金融機関からでんさいネット業務規程や窓口金融機関からの留意事項等に関する説明を受け、内容をご理解いただいたうえで、利用申込みを行ってください。 | ・業務規程第 13 条 1 項～6 項 |
| Q7 「利用者番号」とは何ですか。 | A7 利用者を特定するためにでんさいネットが付与する 9 桁の番号です。電子記録の請求など、でんさいをご利用の際に必要となります。 【詳細説明】 利用者が複数の窓口金融機関ででんさいネットを利用する場合でも、利用者番号は 1 法人（個人事業主である場合には 1 人）につき 1 つとなります。法人のお客様で本社と支社とで異なる窓口金融機関をご利用になる場合でも、利用者番号は同一（1 つ）です。 すでに利用者番号をお持ちのお客様が別の窓口金融機関に利用申込をされる場合には、すでに付与された利用者番号を申込を行う窓口金融機関にお申し出ください。 | ・業務規程第 2 条 |
| Q8 利用者に対して「利用者番号一覧」が開示されますか。 | A8 利用者情報保護の観点から、利用者に対して、「利用者番号一覧」は開示されません。 | ・業務規程第 57 条 ・業務規程細則第 56 条 |
| Q9 現在、手形取引で利用している当座預金口座を決済口座として利用することはできますか。 | A9 決済口座として利用できる預貯金口座は窓口金融機関によって取扱いが異なるため、窓口金融機関にお問い合わせください。 | ・業務規程第 12 条 1 項 3 号、4 項 ・業務規程細則第 6 条 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|--|---|
| Q10 普通預金(貯金)口座を決済口座として利用することはできますか。 | A10 決済口座として利用できる預貯金口座は窓口金融機関によって取扱いが異なるため、窓口金融機関にお問い合わせください。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 12 条 1 項 3 号、4 項 ・業務規程細則第 6 条 |
| Q11 複数の口座を決済口座として利用することはできますか。 | A11 決済口座として利用することのできる預貯金口座の数は窓口金融機関によって異なるため、窓口金融機関にお問い合わせください。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 12 条 1 項 3 号、4 項 ・業務規程細則第 6 条 |
| Q12 インターネットバンキングを利用していないのですが、でんさいネットを利用することはできますか。 | A12 でんさいネットの利用方法としては、インターネットバンキングやファームバンキングのほか、書面(店頭、FAX 等)を用いる方法がありますが、取扱可否や利用方法は窓口金融機関によって異なりますので、詳しくは窓口金融機関にお問い合わせください。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 11 条 2 項 |
| Q13 住所変更等の手続を教えてください。 | <p>A13 住所など利用者属性情報に関する変更がある場合、窓口金融機関へ変更の届出が必要になります。具体的な届出方法につきましては、窓口金融機関へお問い合わせください。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>窓口金融機関の都合による以下の事項の変更については、利用者による届出は不要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①窓口金融機関の名称または統一金融機関コードの変更 ②窓口金融機関の支店名または統一店番号の変更 ③決済口座の取扱支店の変更（利用者の都合による場合を除く） ④上記①～③の変更に伴う決済口座の口座番号の変更 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 19 条 1 項 ・業務規程細則第 11 条 |
| Q14 期日振込との違いを教えてください。 | <p>A14 でんさいは手形と類似の制度設計となっており、①支払期日に債務者口座から債権者口座へ自動送金される点、②期日前にでんさいを譲渡等することで、相手方から資金を受け取ることが可能な点が期日振込と大きく異なります。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさいについては、期日振込と異なり、以下の制限があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①金額：1 万円未満または 100 億円以上は不可（分割の結果、親債権が 1 万円未満となることは可） ②支払期日：発生日（注）から起算して 7 銀行営業日以内、または発生日の 1 年後の応当日の翌日以降は不可 ③通貨：日本円のみ <p>（注）発生日が銀行休業日の場合は、翌銀行営業日</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 40 条 1 項 ・業務規程第 42 条 ・業務規程細則第 39 条 |
| Q15 「手形」はなくなるのですか。 | A15 電子記録債権は、手形とは異なる新たな金銭債権として創設されたものであり、現在の手形がなくなるわけではありません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・電子記録債権法第 2 条 |
| でんさいネットの利用（発生） | | |
| Q16 取引先がでんさいネットを利用していませんが、でんさいで支払うことはできるでしょうか。 | <p>A16 取引先がでんさいネットを利用していない場合は、でんさいで支払うことはできません。でんさいで支払いをするためには、債務者だけでなく、取引先(債権者、譲受人、保証人等)も利用者になる必要があります(具体的な利用申込の手続については、Q6 をご参照ください)。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさいネットは、利用者—窓口金融機関—でんさいネットの三者間で「利用契約」を締結することにより、利用することができます。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 11 条 1 項 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|---|--|
| <p>Q17 当社と取引先とで取引金融機関が異なりますが、でんさいを発生させることはできますか。</p> | <p>A17 発生させることができます。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>貴社とお取引先の取引金融機関が異なる場合であっても、いずれの金融機関もでんさいネットに加盟しており、かつ利用者（貴社およびお取引先）—窓口金融機関—でんさいネットの三者間で「利用契約」を締結していれば、でんさいを発生させることは可能です（でんさいネットに加盟している金融機関一覧は、でんさいネット HP で確認することができます）。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 13 条 1 項 |
| <p>Q18 債務者からでんさいを発生させる手順を教えてください。</p> | <p>A18 債務者からでんさいを発生させる手順（債務者請求方式）は、以下のとおりです。</p> <p>①債務者は、窓口金融機関を通じて発生記録請求を行う。</p> <p>②でんさいネットは、①の請求を受け、発生記録を行う（でんさいの発生）。</p> <p>なお、でんさいネットは発生記録を行った後、債権者の窓口金融機関を通じて、発生記録を行った旨を債権者に通知します。通知を受けた債権者は、でんさいの内容を確認し、相違がある場合は、電子記録の日を含めて 5 銀行営業日以内であれば、単独でその発生記録を取り消すことが可能です。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>電子記録債権は、債務者および債権者双方の請求により発生させる必要がありますが、でんさいネットでは、手形の振出実務に即した形で債務者単独で発生手続が行えるように、あらかじめ債権者が債務者に発生記録請求の権限を包括的に付与する「債務者請求方式」による方法を基本としています。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 26 条 ・業務規程第 30 条 1 項 ・業務規程細則第 17 条 |
| <p>Q19 債権者からでんさいを発生させる手順を教えてください。</p> | <p>A19 債権者からでんさいを発生させる手順（債権者請求方式）は以下のとおりですが、窓口金融機関および債務者の状況により取扱可否が異なりますので、窓口金融機関および債務者にお問い合わせください。</p> <p>①債権者は、窓口金融機関を通じて発生記録請求を行う。</p> <p>②でんさいネットは、窓口金融機関を通じて、債務者に対して請求内容を通知するとともに、請求の承諾依頼通知を行う。</p> <p>③債務者は、②の通知を受けて請求内容を確認する。</p> <p>債務者がでんさいネットが②の通知を発した日を含め 5 銀行営業日以内に承諾した場合、でんさいが発生する。債務者が否認した場合または上記期日内に回答をしなかった場合、でんさいは発生しない。</p> <p>なお、でんさいの効力発生時期は、債務者が③の承諾を行った時になります。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさいの発生方法は、「債務者請求方式」（Q18 ご参照）が基本となりますが、でんさいネットでは、利用者の様々なニーズに対応できるよう、「債権者請求方式」による発生方法も用意しています。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 27 条 1 項、3 項～5 項 |
| <p>Q20 でんさいの債権金額に何か制限はありますか。</p> | <p>A20 発生記録が可能なでんさいの債権金額は、1 万円以上 100 億円未満です。通貨は日本円に限ります。ただし、分割譲渡の結果、親債権が 1 万円未満となる分割は可能です。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 30 条 2 項 1 号 ・業務規程第 36 条 4 項 1 号 ・業務規程細則第 17 条 7 項、9 項 1 号 ・業務規程細則第 29 条 4 項 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|---|---|
| Q21 でんさいの支払期日に何か制限はありますか。 | A21 発生日（注）から起算して7銀行営業日未満の日付、または発生日の1年後の応当日の翌日以降の日付を支払期日とすることはできません。 （注）発生日が銀行休業日の場合は、翌銀行営業日 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第30条2項2号 ・業務規程細則第17条8項 |
| Q22 誤った債権金額ででんさいを発生させてしまいました。どうすればよいでしょうか。 | A22 ①一度誤った内容のでんさいを取消して、新規に正しい内容のでんさいを発生させる方法および②誤った記録内容（債権金額）を変更する方法があります。 【詳細説明】 ・①の方法 債権者は、でんさいが発生した日（注）から5銀行営業日以内であれば、単独でその発生記録を取消することができます（5銀行営業日経過後は、②の方法のみ可能ですので、ご注意ください）。 （注）発生日が銀行休業日の場合は、翌銀行営業日 ・②の方法 発生記録の成立後に、変更記録請求により記録内容を変更することが可能です。ただし、変更記録請求に当たっては、利害関係者の承諾が必要となります。発生記録直後で、利害関係者が債務者と債権者しかいない状態であれば、どちらか一方が変更記録請求を行い、5銀行営業日以内に相手方の承諾を得ることで、記録内容を変更することができます。 他方で、譲渡記録や保証記録が行われ、債務者および債権者以外の利害関係者（譲受人、保証人等）がいる場合、債務者または債権者は、利害関係者全員の書面による承諾を得たうえで、窓口金融機関にこれを提出し、変更記録請求を行う必要があります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第26条2項 ・業務規程第33条1項、3項 ・業務規程細則第23条3項～5項 |
| Q23 発生記録請求などを予約しておくことはできますか。 | A23 予約請求をすることは可能ですが、窓口金融機関によって取扱可否が異なりますので、窓口金融機関にお問い合わせください。 【詳細説明】 発生記録請求の日から、その1か月後の応当日までの日付を指定することが可能です。また、複数の記録請求を一括して行うこともできます。ただし、いずれも窓口金融機関によって取扱可否が異なりますので、窓口金融機関にお問い合わせください。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第30条9号 ・業務規程細則第17条4項 |
| Q24 発生記録請求などの予約を取消すことはできますか。 | A24 予約を取消すことができます（発生記録請求が、「債務者請求方式」（Q18 参照）、「債権者請求方式」（Q19 参照）のいずれによる場合でも可能です）。 【詳細説明】 予約請求により指定された電子記録の日の前日（金融機関と利用者間で電子記録の日の前日より前の日を定めた場合にはその日）まで、予約請求を取消すことができます（発生記録の予約がされたでんさいにつき、電子記録権利者により譲渡記録の請求の予約がされている場合等を除く）。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程細則第33条2項 ・業務規程細則第34条2項 |
| Q25 発生記録請求などの予約の内容を確認することはできますか。 | A25 開示請求により、予約の内容を確認することができます。 【詳細説明】 開示機能を利用して確認することができます（開示請求についても、記録請求と同様、窓口金融機関を通じて | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第59条1項、2項 ・業務規程細則第58条 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|---|---|--|
| | 行います)。なお、請求の方法は窓口金融機関によって異なりますので、窓口金融機関にお問い合わせください。 | |
| Q26 分割払いのでんさいを発生させることはできますか。 | A26 支払方法を分割払とするでんさいの発生はできません（一括払いのでんさいのみ発生可能です）。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 30 条 2 項 7 号 ・業務規程細則第 17 条 9 項 2 号 |
| Q27 債務者ですが、全く取引関係のない債権者から支払請求を受けたくない ので、予めでんさいの譲渡を制限したいのですが、可能でしょうか。 | <p>A27 でんさいネットでは、でんさいの譲渡を禁止する旨の記録を行うことはできません。また、譲渡回数を制限することもできません。譲渡先を窓口金融機関に限定する旨の記録を行うことは可能です。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさいの手形的利用を想定しているでんさいネットでは、実務ニーズを勘案し、かつ「中小企業金融をはじめとした金融の円滑化・効率化を図る」という企業理念を踏まえ、譲渡を禁止する旨の記録を行うことはできないこととしています。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 26 条 4 項 ・業務規程第 30 条 2 項 5 号 |
| でんさいネットの利用（譲渡） | | |
| Q28 でんさいを（分割）譲渡する手続を教えてください。 | <p>A28 でんさいの分割は、債権者のみが単独で行うことができます。ただし、分割した債権(子債権)は、必ず譲渡する必要があります。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>「でんさい」を分割しようとする場合は、分割記録請求を行うこととなります。この請求は債権者が単独で行うことができます。</p> <p>また、分割先の債権は必ず譲渡するルールとなっていますので、分割記録は譲渡記録と併せて請求されることとなります。</p> <p>なお、発生記録請求時に 1 万円未満の金額を指定できないのと同様、分割記録請求時にも 1 万円未満の金額を指定できません。分割の結果、親債権が 1 万円未満となる分割は可能です。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 36 条 1 項～4 項 ・業務規程細則第 29 条 1 項、4 項 |
| Q29 でんさいの（分割）譲渡に何か制限はありますか。 | <p>A29 支払期日の 6 銀行営業日前から、支払期日から起算して 3 銀行営業日を経過する日までの間は譲渡記録の請求はできません。</p> <p>また、分割譲渡の場合、分割する子債権は債権額を 1 万円以上とする必要があります。ただし、分割譲渡の結果、親債権の債権額が 1 万円未満となる分割は可能です。</p> <p>【詳細説明】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・譲渡、分割の回数に制限はありません。 ・でんさいの支払期日の 6 銀行営業日前以降の日には、債権の分割はできません（譲渡記録の請求は可能）。 ・口座間送金決済の中止を申し出た債務者が異議申立を行った場合で、当該異議申立の効力が生じた時から異議申立の手続が終了するまでの間、および支払等記録がされているでんさいについては、譲渡記録の請求はできません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 31 条 3 項、4 項 ・業務規程第 36 条 4 項 ・業務規程細則第 19 条 3 項 ・業務規程細則第 29 条 4 項 |
| Q30 でんさいの（分割）譲渡を受ける前に、予め対象となるでんさいの内容を確認することはできますか。 | A30 でんさいの譲渡を受ける前に、予め対象となるでんさいの内容を確認することはできません。確認が必要な場合は、でんさいを譲り渡そうとする者が当該でんさいについて開示を受けた結果を提供してもらう必要があります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 57 条 1 項 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|---|--|---|
| <p>Q31 取引先から発生記録請求の予約を受けているでんさいについて、他の利用者への譲渡記録請求の予約をすることはできますか。</p> | <p>A31 発生記録請求の予約を受けているでんさいについて、譲渡記録請求の予約をすることができます。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>発生記録請求の予約中に、発生日（注）以降を指定日とする譲渡記録請求の予約（分割譲渡予約）をすることは可能です。</p> <p>（注）発生日が銀行休業日の場合は、翌銀行営業日</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 31 条 1 項 7 号、4 項 ・業務規程細則第 33 条 1 項 |
| <p>Q32 取引先から譲渡記録請求の予約を受けているでんさいについて、さらに他の利用者への譲渡記録請求の予約をすることはできますか。</p> | <p>A32 譲渡記録請求の予約がされているでんさいについて、当該譲渡の記録がなされる前に更に譲渡記録請求の予約をすることはできません。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 31 条 4 項 1 号 |
| <p>Q33 「譲渡保証記録」について教えてください。</p> | <p>A33 債権者が譲渡記録の請求をする場合に併せて請求する保証記録であって、当該債権者が電子記録保証人となり、発生記録における債務者の債務を主たる債務とする保証記録をいいます。でんさいネットでは、手形を裏書譲渡した裏書人が原則として遡及義務を負うのと同様、債権者がでんさいを譲渡する場合、原則として保証記録も併せて記録される仕組みとしています。</p> <p>【詳細説明】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・譲受人となる利用者が譲渡人の保証を要しない場合は、保証記録なしで譲渡することが可能です（Q34 ご参照）。 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 2 条 10 号 ・業務規程第 31 条 2 項 |
| <p>Q34 「譲渡保証記録」をしないで、でんさいを（分割）譲渡することはできますか。</p> | <p>A34 でんさいを譲渡する際には、原則として譲渡保証記録として保証もセットで記録されますが、譲受人が譲渡人の保証を要しない場合は「譲渡保証記録」をしないででんさいを譲渡することも可能です。なお、「譲渡保証記録」をしないででんさいを譲渡することの可否は、窓口金融機関によって異なりますので、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさいの手形的利用を想定しているでんさいネットでは、手形の担保裏書と同等の効果を確保するためにでんさいを譲渡する際は、原則として譲渡人を電子記録保証人とする保証記録も併せて記録される仕組みとしています。したがって、でんさいを譲渡しようとする債権者は、「保証しない」という特段の意思表示をしない限り、保証記録請求も併せて行ったものとして記録されます。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 31 条 2 項 |
| <p>Q35 債権者ですが、支払不能でんさいを譲渡することは可能ですか。</p> | <p>A35 可能です。ただし、以下の条件があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①支払期日から起算して 3 銀行営業日経過後であること ②債務者が異議申立をしていないこと ③当該でんさいの全額の譲渡であること | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程細則第 19 条 3 項 ・業務規程細則第 29 条 2 項 |
| <p>でんさいネットの利用（保証）</p> | | |
| <p>Q36 「単独保証記録」と「譲渡保証記録」の違いを教えてください。</p> | <p>A36 「譲渡保証記録」</p> <p>でんさいを譲渡する場合は、原則として保証記録もセットで記録されます。その際の保証記録が「譲渡保証記録」です（Q33 ご参照）。</p> <p>「単独保証記録」</p> <p>でんさいネットを債務者として利用することのできる利用者および保証利用限定特約を締結した利用者</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 26 条 1 項 ・業務規程第 27 条 2 項 ・業務規程第 31 条 2 項 ・業務規程第 35 条 1 項 ・業務規程細則第 27 条 2 項 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|---|--|--|
| | <p>は、譲渡記録の請求なく保証記録のみを請求することができます。その際の保証記録が「単独保証記録」です。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさいの手形的利用を想定しているでんさいネットでは、手形の担保裏書と同等の効果を確保するためにでんさいを譲渡する際は、原則として保証記録もセットで記録される仕組みとしています。したがって、「でんさい」を譲渡しようとする債権者は、「保証しない」という特段の意思表示をしない限り、保証記録請求も併せて行ったものとして記録されます。これが「譲渡保証記録」です。</p> <p>一方、手形では、その券面上に保証する旨の文言を記載し、署名すれば手形上の債務を担保する手形保証が成立します。でんさいでも、手形保証のように譲渡の有無にかかわらずに保証記録をすることが可能です。これが「単独保証記録」です。「単独保証記録」を行うためには、債権者が記録請求を行い、債権者が請求した日から 5 銀行営業日以内に電子記録保証人になろうとする者から承諾を得る必要があります。</p> | |
| <p>Q37 電子記録保証人としての責任を教えてください。</p> | <p>A37 電子記録保証とは、「電子記録債権に係る債務を主たる債務とする保証」です。電子記録債権法は、連帯保証の適用を除外しつつ民事保証とも異なる特別の効力を規定し、電子記録保証人に次のような手形の裏書人と類似の責任を負わせています。</p> <p>①主たる債務者がその主たる債務を負担しない場合でも、電子記録保証人は電子記録保証債務を負担します。</p> <p>②電子記録保証人には催告の抗弁権、検索の抗弁権はありません。</p> <p>③電子記録保証人が複数人いる場合、分別の利益はありません。</p> <p>④主たる債務者に対する時効中断効は電子記録保証人には及びません。</p> <p>⑤電子記録保証人は、主たる債務者の債権による相殺をもって債権者に対抗することはできません。</p> <p>ただし、①および⑤については、電子記録保証人が個人事業者でない個人の場合には適用されません。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 電子記録債権法第 33 条 ・ 電子記録債権法第 34 条 |
| <p>Q38 電子記録保証人になるための手続を教えてください。</p> | <p>A38 電子記録保証人になるためには、前提として窓口金融機関に債務者としての利用が可能な利用者または保証利用限定特約を締結した利用者としての利用申込をする必要があります。でんさいネットの利用は、利用申込後、窓口金融機関における一定の審査、利用契約締結等を経て、可能となります。</p> <p>電子記録保証人になるためには、その後、保証記録を請求する必要があります。手続の詳細については、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさいネットは、利用者—窓口金融機関—でんさいネットの三者間で「利用契約」を締結することにより、利用することができます。</p> <p>利用者は、原則として窓口金融機関を通じてでんさいネットを利用します。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務規程第 13 条 ・ 業務規程第 14 条 ・ 業務規程第 35 条 |
| <p>Q39 電子記録保証人ですが、でんさいの支払に応じました。何か必要な手続があれば教えてください。</p> | <p>A39 支払等記録が特別求償権 (Q40 ご参照) 発生のための法律上の要件となりますので、支払等記録を請求してください。また、電子記録保証人が支払等をした場合、支払等記録をすることで、当該でんさいが譲渡されることを防ぐことができます。支払等記録の請求に関する具体的な手続は、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 電子記録債権法第 35 条 ・ 業務規程第 32 条 1 項、4 項 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|--|---|
| <p>Q40 「特別求償権」とは何ですか。</p> | <p>A40 電子記録保証人が債務者に代わって弁済した場合に取得する権利です。民法上の求償権とは異なるため、特別求償権といいます。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>電子記録債権制度上の保証は、手形保証と同様に独立性を有しており、主たる債務が無効である場合でも、電子記録保証人は保証債務を負担することとされています(民法上では、主たる債務が無効であれば、原則、保証人も保証債務を負担しません)。また、電子記録債権制度上の保証は、遡求義務を果たした手形裏書人の再遡求権と類似のものとして整備されています。以上より、電子記録債権法では、民法上の求償権とは異なる特別な求償権という意味で特別求償権が規定されています。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 電子記録債権法第 35 条 |
| <p>Q41 「特別求償権」を譲渡することはできますか。</p> | <p>A41 譲渡できません (Q29【詳細説明】ご参照)。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>譲渡と同様の効果を得るための方法として、譲受人にあたる者を支払等をした者として支払等記録をすることが考えられます。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 業務規程第 31 条 4 項 2 号 業務規程第 32 条 1 項 |
| <p>Q42 保証契約にもとづく民法上の保証人と電子記録保証人の違いを教えてください。</p> | <p>A42 電子記録保証人は、電子記録債権に係る債務を主たる債務とする保証人であり、保証記録がされた場合に保証が成立するものと定義されています。したがって、保証記録がされていなければ、電子記録保証人にはなりません。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>電子記録保証人には、民法上の保証人とは違う特別な効力が認められています。以下にいくつかの例を示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①主たる債務が無効になったとしても、電子記録保証人は保証債務を負担しません (保証債務の独立性)。 ②民法上の保証人は、まず債権者は債務者へ催告すべき旨の請求をすることができます (催告の抗弁) が、電子記録保証人にはそのような権利がありません。 ③民法上の保証人は、保証人の数に応じて分割された債務を負担しますが、電子記録保証人はそれぞれが独立して債務を保証することになります。 <p>詳細については、関連法規を参照してください。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 電子記録債権法第 2 条 9 号 電子記録債権法第 33 条 1 項 電子記録債権法第 34 条 1 項 |
| <p>Q43 保証契約にもとづく民法上の保証人ですが、でんさいの支払に応じました。何か必要な手続があれば教えてください。</p> | <p>A43 任意の窓口金融機関ででんさいの利用申込を行い、でんさいネットの利用者となったうえで、支払等記録を行ってください。支払等記録がされることにより電子記録上、求償権が生じたことを表示することができます。</p> <p>【詳細説明】</p> <ul style="list-style-type: none"> 民法上の保証人が弁済をした場合、支払等記録は求償権の要件ではなく、弁済により求償権が発生します。ただし、支払等をしたことを電子記録上明らかにするためには支払等記録をする必要があります。 保証債務を履行した民法上の保証人が個人事業主ではない個人であっても、保証利用限定特約を締結することでこのケースに限りでんさいネットの利用者となることが可能です。 一部弁済にとどまる場合は、支払等記録を行うことはできないことにご注意ください。 | <ul style="list-style-type: none"> 電子記録債権法第 28 条 業務規程第 12 条 3 項 2 号 業務規程第 32 条 1 項 1 号 業務規程第 40 条 2 項 1 号 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|---|---|
| でんさいの支払期日等の変更 | | |
| <p>Q44 でんさいの支払期日等を変更することはできますか。</p> | <p>A44 支払期日の7銀行営業日以前の日までに全ての利害関係者の承諾を得られるのであれば、でんさいの支払期日を変更することは可能です。</p> <p>【詳細説明】 債権金額や支払期日など、利用者属性以外の記録を変更する場合は、利害関係者の承諾が必要です。この場合の変更記録の請求方法および利害関係者の承諾を得る方法は、変更対象となるでんさいの状態によって違いがあります (Q45 ご参照)。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 33 条 1 項、3 項 ・業務規程細則第 23 条 2 項～4 項 |
| <p>Q45 でんさいの支払期日等を変更する手続を教えてください。</p> | <p>A45 利害関係者の人数により、以下のとおり手続方法が異なります。具体的な手続については、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> <p>①利害関係者が債務者と債権者しかいない状態 (譲渡記録や保証記録等が行われる前) 一方が変更記録請求を行い、5 銀行営業日以内に相手方の承諾を得ることが必要です。</p> <p>②利害関係者が 3 名以上いる状態 (譲渡記録や保証記録等が行われた後) 利害関係者全員の書面による変更記録の請求が必要です。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 33 条 ・業務規程細則第 23 条 3 項、4 項 |
| でんさいの支払 (口座間送金決済等) | | |
| <p>Q46 でんさいの支払方法について教えてください。</p> | <p>A46 口座間送金決済による支払が原則です。支払期日になると、債務者口座から債権者口座へ自動的に送金されます。振込や手形の取立のような手続は必要ありません。</p> <p>【詳細説明】 でんさいネットでは以下の手順により、支払期日に債務者口座から債権者口座へ自動的に送金する仕組みを採用しています。</p> <p>①支払期日の2銀行営業日前 支払期日の2銀行営業日前になると、でんさいネットは、債務者の窓口金融機関へ決済情報(債権者の口座情報等)を提供し、債務者の窓口金融機関では、口座間送金の準備を開始します。</p> <p>②支払期日当日 支払期日になると、債務者の窓口金融機関は、債権者の窓口金融機関に対してでんさいの金額を送金します。その際、債務者と債権者は、特段手続を行う必要はありません。</p> <p>③支払期日の3銀行営業日後 口座間送金決済通知を受けたでんさいネットは、支払期日の3銀行営業日後に、支払等記録を行います。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 32 条 3 項 ・業務規程第 40 条 1 項 ・業務規程第 41 条 ・業務規程第 42 条 ・業務規程第 43 条 ・業務規程細則第 37 条 ・業務規程細則第 39 条 |
| <p>Q47 債務者ですが、口座間送金決済のための決済資金は、いつまでに決済口座に準備する必要がありますか。</p> | <p>A47 支払期日当日の円滑な手続のため、支払期日前に余裕をもって準備することが望ましいですが、具体的な決済資金の準備期限は、窓口金融機関にご確認ください。</p> | |
| <p>Q48 債権者ですが、口座間送金決済で受け取った決済資金はいつから利用できますか。</p> | <p>A48 決済資金は支払期日当日から利用できます。</p> <p>【詳細説明】 手形の場合、金融機関に取立を依頼し、支払期日が到来してもすぐに資金化はされず、支払期日の翌銀行営業日以降に資金化されますが、「でんさい」は債務者と債権者の間の口座間資金決済 (振込) のため、原則とし</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 40 条 1 項 ・業務規程第 42 条 ・業務規程細則第 39 条 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|---|--------------------------------------|
| | て支払期日中に債権者口座に入金され、支払期日当日から資金利用ができます。なお、入金時間は、債務者の資金準備状況ならびに債務者および債権者の窓口金融機関の手続状況により異なります | |
| Q49 支払期日として土日祝日など銀行営業日以外の日を指定して発生記録を請求した場合には、どのような取扱いになりますか。 | A49 翌銀行営業日を支払期日とする発生記録の請求があったものとして取り扱います。 | ・業務規程第 30 条 1 項 |
| Q50 債務者ですが、支払期日に口座間送金決済で支払をしましたが、支払等記録が記録されていません。いつ支払等記録は記録されるのでしょうか。 | A50 支払等記録は、支払期日の 3 銀行営業日後に行われます。 【詳細説明】 支払期日に口座間送金決済が行われたでんさいに対する支払等記録は、支払期日の 3 銀行営業日後に行われます。なお、口座間送金決済が行われなかったでんさいに対する支払不能登録についても、支払期日の 3 銀行営業日後に行われます。 | ・業務規程第 32 条 3 項 ・業務規程細則第 43 条 |
| Q51 口座間送金決済以外の方法ででんさいを支払う（受け取る）ことはできますか。 | A51 でんさいの支払は、口座間送金決済による方法が原則です。ただし、例外的に以下の場合、口座間決済以外の支払に基づく支払等記録を請求することができます。 ①支払期日前（支払期日の 7 銀行営業日以前の日） ・債務者による全額支払 ・債務者に法的整理またはそれに準ずる倒産手続の開始決定がされた場合ならびに窓口金融機関が特に認めた場合における電子記録保証人による全額の支払 ②支払期日経過後 ・債務者による全額または一部支払 ・電子記録保証人、民事上の保証人または物上保証人等による全額の支払 なお、支払期日の翌銀行営業日と 2 銀行営業日後に支払等記録の請求がされた場合、でんさいネットでは支払期日の 3 銀行営業日後に支払等記録を行います。 | ・業務規程第 40 条 2 項 ・業務規程細則第 21 条 3 項 |
| Q52 口座間送金決済以外の方法ででんさいを支払い（受け取り）ました。何か必要な手続があれば教えてください。 | A52 利用者による支払等記録請求が必要となります。 【詳細説明】 電子記録債権法第 62 条 1 項では、「電子債権記録機関は債務者および銀行等と口座間決済に関する契約を締結することができる」とあり口座間送金決済を義務付けていませんが、でんさいネットでは、一部の例外を除き、口座間送金決済以外の決済を認めていません。例外的に支払期日前に口座間送金決済以外の方法で支払を受けた場合は、次の 2 通りの方法があり、いずれも債権者側の手続が必要です。 ①支払期日の 3 銀行営業日前までに債権者単独で支払等記録請求を行う。 ②支払期日の 7 銀行営業日前までに支払者が支払等記録の請求を行い、支払期日の 3 銀行営業日前までに債権者の承諾を得て、支払等記録成立させる。 なお、①、②が支払期日までに間に合わない場合、口座間送金決済中止の申し出をしていただくことになります。 | ・業務規程第 32 条 ・業務規程細則第 21 条 2 項、3 項 |
| Q53 債務者ですが、でんさいの支払期日前に口座間送金決済以外の方法で債権者に支払をしたにも関わらず、支払期日になると口座間送金決済がされて | A53 口座間送金決済以外の方法で支払った場合でも、支払等記録が支払期日の 3 銀行営業日前までにされていない場合は、口座間送金決済が行われます。したがって、支払期日前に口座間送金決済以外の方法で支払った | ・業務規程第 32 条 ・業務規程第 44 条 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|---|--|--|
| <p>しまいました、何故でしょうか。</p> | <p>場合、支払期日の 3 銀行営業日前までに支払等記録を行うか、あるいは口座間送金決済の中止を窓口金融機関に申し出る必要があります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程細則第 21 条 3 項 ・業務規程細則第 42 条 |
| <p>Q54 債務者ですが、債権者が破産したという通知を受け取りました。口座間送金決済はどうなるのでしょうか。</p> | <p>A54 原則として、口座間送金決済は中止されます。</p> <p>【詳細説明】 債権者が破産手続開始決定を受けた場合のほか、会社更生手続開始決定を受けた場合も口座間送金決済は中止されます。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 42 条 ・業務規程第 44 条 ・業務規程細則第 40 条 1 項 |
| <p>Q55 債権者ですが、債務者が破産したという通知を受け取りました。でんさいは口座間送金決済で支払われると思うので、破産手続に参加しなくても、支払期日きたら支払を受けられると考えていてもよいのでしょうか。</p> | <p>A55 破産手続開始決定は「第 0 号支払不能事由」に該当するため、原則として口座間送金決済は中止され、当該でんさいは支払不能となります。当該でんさいから支払いを受けるためには、債務者の破産手続に参加する必要があります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 46 条 1 項 ・業務規程細則第 43 条 1 項 |
| <p>Q56 債権者ですが、でんさいの支払期日になりましたが、未だに入金がありません。でんさいが支払不能になったかどうか、どのように確認することができますか。</p> | <p>A56 窓口金融機関に入金状況を確認するか、債務者に直接お問い合わせください。入金時間は、債務者の資金準備状況ならびに債務者および債権者の窓口金融機関の手続状況により異なります。支払不能となったことが確認できるのは、支払期日から 3 銀行営業日後となります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程細則第 47 条 |
| <p>Q57 債権者ですが、支払不能でんさいについて、債務者と調整した結果、分割払いを受けることとしました。支払等記録をすることはできますか。</p> | <p>A57 支払等記録をすることはできます。支払期日経過後は、債務者からの支払があった場合に限り、でんさいの一部の金額を支払等をした金額とする支払等記録が可能です。</p> <p>【詳細説明】 ・債務者によって、債務の一部について支払等記録がされた後は、債務者以外の者を支払等をした者とする支払等記録をすることはできません。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 32 条 ・業務規程第 40 条 1 項、2 項 |
| <p>Q58 債権者ですが、債務者から、支払期日に決済資金が用意できないとの連絡がありました。債務者に支払不能処分が科されることは避けたいのですが、でんさいについても、手形の期日延長のような手続はできるのでしょうか。</p> | <p>A58 一定の条件のもとで、支払期日を延長する旨の変更記録請求をすることができます。</p> <p>【詳細説明】 ・対象となるでんさいが発生記録のみであり、かつ変更記録請求をオンラインで実施する場合は、支払期日の 7 銀行営業日以前であれば変更可能です。 ・①対象となるでんさいが発生記録のみであり、かつ変更記録請求を書面で行う場合および②対象となるでんさいが譲渡され、利害関係者全員の書面による承諾を得たうえで、変更記録請求を書面で行う場合は、窓口金融機関が定める日時までに変更記録請求に必要な書類をご提出いただかなければ、変更できません。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 33 条第 1 項～3 項 ・業務規程細則第 23 条 1 項～3 項 |
| <p>Q59 債務者ですが、債権者が契約を履行してくれないので、でんさいの支払に応じたくありません。口座間送金決済を中止するためには、債権者の同意が必要でしょうか。</p> | <p>A59 債権者の契約不履行がある場合には、債権者の同意がなくても口座間送金決済を中止することができます。この場合、でんさいが支払不能になり、通常であれば債務者は支払不能処分を受けてしまいますが、債務者が異議申立預託金を窓口金融機関に預け入れて異議申立手続を行えば、でんさいの支払をしないことについて、支払不能処分を受けることはありません（異議申立手続の詳細については、Q74 をご参照ください）。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 42 条ただし書 ・業務規程第 44 条 ・業務規程細則第 42 条 2 項 2 号① |
| <p>Q60 電子記録保証人ですが、債権者からでんさいの支払請求を受けました。まずは債務者に支払を請求すべきではないでしょうか。</p> | <p>A60 電子記録保証人には、民法上の保証人と異なり、債権者に対して、まず債務者へ支払を請求するよう主張する権利は認められていません。</p> <p>【詳細説明】 民法上の保証人は、債権者から支払の請求を受けた場合、債権者に対して、まず主たる債務者へ先に請求するよう主張することができるほか（民法第 452 条 催告の抗弁権）、主たる債務者に弁済する資力があり、かつ、</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・電子記録債権法第 34 条 1 項 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|--|--|
| | <p>執行が容易であることを証明して、債権者からの請求を拒むことができます（同法第 453 条 検索の抗弁権）。これに対して、電子記録保証人はいずれの権利も主張できません。</p> <p>電子記録保証は、電子記録債権の流通保護のために特に設けられたものであり、電子記録保証人は民法上の保証人とは異なり、主たる債務者とは独立に債務を負担します。そのため、民法上の保証人とは異なり、主たる債務者が支払をしないときに支払を行う、と主張する上記の権利が法律上認められていません。</p> | |
| <p>Q61 債務者ですが、私に代わってでんさいの支払いをしたという者から「特別求償権」の支払をするよう請求を受けています。当該でんさいについて開示を受けると、支払等記録は記録されていますが、「債権者欄」に記載されている利用者と請求者が異なります。私は、「債権者欄」に記載されている利用者と請求者のどちらに「特別求償権」の支払をすればよいのでしょうか。</p> | <p>A61 開示結果の「支払者」と請求者が同一の場合は、請求者に「特別求償権」に対する支払を行ってください。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>電子記録保証人がでんさいの支払等を行い、かつ支払等記録を行った場合、特別求償権が発生し、電子記録保証人は債務者に対してこの権利を行使することができます。</p> <p>特別求償権を行使できる電子記録保証人は、対象でんさいの支払等記録に「支払者」として記録されていますので、債務者はこの「支払者」と請求者が同一であることを確認したうえで、特別求償権の支払をしてください。</p> <p>なお、「債権者」欄に記載されている利用者は、すでに電子記録保証人から支払等を受けていますので、債務者はこの者に支払を行う必要はありません。</p> | <p>・電子記録債権法第 35 条</p> |
| <p>支払不能処分制度</p> | | |
| <p>Q62 支払不能処分制度とは何ですか。</p> | <p>A62 でんさい取引の安全を確保するためにでんさいネットが設けた制度であり、主な内容は以下のとおりです。</p> <p>①支払期日にでんさいの支払が行われなかった場合（支払不能）、このでんさいの債務者について支払不能が生じた旨およびその事由が全参加金融機関に通知されます（ただし、債務者の信用に関しない支払不能（第 0 号支払不能事由）を除く）。</p> <p>②同一の債務者について、支払不能が 6 か月以内に 2 回以上生じた場合（ただし、第 0 号支払不能事由の場合を除く）、その旨が全参加金融機関に通知されるとともに、債務者に取引停止処分というペナルティーが科されます（取引停止処分の概要については、Q63 をご参照ください）。</p> <p>③債務者は、一定の条件を満たした場合、異議申立により取引停止処分の猶予を受けることができます（異議申立手続については、Q74 をご参照ください）。</p> | <p>・業務規程第 46 条 ・業務規程第 47 条 ・業務規程第 48 条 ・業務規程第 49 条 ・業務規程細則第 43 条 ・業務規程細則第 45 条 ・業務規程細則第 46 条</p> |
| <p>Q63 取引停止処分とは何ですか。</p> | <p>A63 債務者が 6 か月以内に 2 回以上支払不能でんさいを生じさせた場合に、当該債務者に対して①債務者としてのでんさいネットの利用、②参加金融機関との間の貸出取引を 2 年間禁止するものです。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>手形の取引停止処分に類似の制度であり、この取引停止処分を科す旨の通知は、全ての参加金融機関に対して通知されます。</p> | <p>・業務規程第 48 条 ・業務規程第 49 条</p> |
| <p>Q64 債務者ですが、ある支払期日に複数のでんさいを支払不能にしてみました。直ちに取引停止処分を受けてしまうのでしょうか。</p> | <p>A64 複数のでんさいが同日に支払不能になった場合は、手形の不渡と同様、支払不能の回数は「1 回」としてカウントされますので、直ちに取引停止処分を受けることはありません。</p> | <p>・業務規程第 48 条</p> |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|--|---|
| <p>Q65 債務者ですが、取引停止処分を受けた場合には、でんさいネットを利用することができなくなるのですか。</p> | <p>A65 利用者（債務者）が取引停止処分を受けた場合は、債務者としてのでんさいネットの利用が2年間禁止されますが、その他の利用は可能です。</p> <p>ただし、金融機関によっては、債務者が取引停止処分を受けた場合に利用契約を解除する旨定めている場合もありますので、詳細は窓口金融機関にお問い合わせください。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>利用者が取引停止処分を受けた場合、債務者としてのでんさいネットの利用が2年間禁止され、自らを債務者とする発生記録請求および自らを電子記録保証人とする単独保証記録請求がこの期間中できなくなりますが、その他の利用は可能です。</p> <p>ただし、参加金融機関によっては、参加金融機関と利用者の二者間契約の約款により、利用者が取引停止処分を受けた場合に利用契約を解除する旨を定めている場合もあります。この場合は、でんさいネットを利用することができなくなりますので、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第12条4項 ・業務規程第18条 ・業務規程第22条1項8号 ・業務規程第49条1項 ・業務規程細則第10条1項1号 |
| <p>Q66 債務者ですが、口座間送金決済を中止した場合には、どんな理由であっても支払不能処分の対象となるのでしょうか。</p> | <p>A66 債権者の同意を得たうえで口座間送金決済を中止した場合や、債務者または債権者が破産手続開始決定等を受けた場合は、支払不能処分の対象とはなりません。</p> <p>上記以外で口座間送金決済を中止した場合は、支払不能処分の対象になります。ただし、例えば債権者の契約不履行がある等、でんさいの支払を中止する正当な理由がある場合は、窓口金融機関を通して異議申立をすることにより、支払不能処分の猶予を受けることができます（異議申立手続の詳細については Q74 をご参照ください）。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第42条 ・業務規程第50条 ・業務規程細則第40条 ・業務規程細則第43条 |
| <p>Q67 債務者ですが、取引停止処分を受けてしまいました。その後も既発生のでんさいについて、支払不能を複数回出してしまいました。取引停止処分期間は2年間と聞いていますが、支払不能でんさいが生じるたびに延長されるのでしょうか。</p> | <p>A67 取引停止処分を受けた後、更に支払不能でんさいが生じた場合であっても、重ねて支払不能処分または取引停止処分は科されません。よって、このケースにおいて取引停止処分期間は延長されません。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第47条1項3号 ・業務規程第48条3号 |
| <p>Q68 債務者ですが、支払不能でんさいについて、後日、債権者に支払のうえ支払等記録を記録しました。この場合には、支払不能情報は削除され、支払不能処分のカウントの対象外となるのでしょうか。</p> | <p>A68 支払不能情報は削除されず、支払不能処分のカウント対象外にもなりません。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>原則として、支払期日に口座間送金決済による支払がされなかったでんさいは支払不能でんさいとして取り扱われるため、債務者が支払期日後に支払をしたとしても、支払不能情報は削除されません。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第2条9号 |
| <p>Q69 債務者ですが、支払不能となった場合には、でんさいにその旨記録されるのでしょうか。</p> | <p>A69 支払不能に関する情報は、法律上でんさいへの記録が義務付けられている事項ではありませんが、でんさいネットでは支払不能に関する情報を保有しています。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>支払不能処分制度は、でんさい取引の安全性を確保するために、でんさいネットが独自に設けた制度です。したがって、でんさいの支払不能に関する情報は、法律上記録すべき事項として規定されてはいませんが、でんさいネットではでんさい取引の安全性を確保する観点から、支払不能に関する情報を保有しています。</p> | <p>—</p> |
| <p>Q70 債務者ですが、でんさいが支払不能となった場合、その情報は公表（誰もが知り得る状態）されてしまうのでしょうか。</p> | <p>A70 でんさいの支払不能に関する情報は、開示権限者以外には開示されません。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第57条1項、2項 ・業務規程細則第56条 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|---|---|
| | <p>【詳細説明】</p> <p>開示請求対象となるでんさいに関係のない第三者は、開示権限者の範囲に含まれませんので、でんさいネットの大事な取引内容を第三者に知られてしまう心配はありません(ただし、金融機関は、自らを窓口金融機関とする利用者が開示できるでんさいに関する事項については、開示を受けることができます)。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程細則第 57 条 |
| <p>Q71 債務者ですが、支払不能でんさいに関する支払不能通知または取引停止通知を見せてもらうことはできるのでしょうか。</p> | <p>A71 通知そのものの照会はできませんが、債務者は自らに関する支払不能通知または取引停止通知の有無および通知された支払不能情報の内容の開示を受けることはできます。具体的な手続については、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 54 条 ・業務規程細則第 50 条 |
| <p>Q72 債務者ですが、債権者の都合で口座間送金決済ができませんでした。支払不能処分の対象ではないと思いますが、見栄えが悪いので支払不能という表示を消していただけないでしょうか。</p> | <p>A72 支払不能の表示を消去することはできません。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>債権者の都合で口座間送金決済ができない場合は、債務者の信用に関しない支払不能（第 0 号支払不能事由）であり、支払不能処分の対象にはなりません。支払不能が生じている以上、支払不能の表示を消去することはできません。なお、当該でんさいについて、債権者事由による支払不能である旨の情報が保有されますので、債務者に原因がないことは明らかになります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 2 条 9 号 ・業務規程第 46 条 ・業務規程第 47 条 ・業務規程第 48 条 ・業務規程細則 43 条 1 項 |
| <p>Q73 債権者ですが、支払不能でんさいを保有しています。債権として有効だと思うのですが、消滅時効はあるのでしょうか。</p> | <p>A73 時効はあります。手形と同様、消滅時効期間は 3 年間です。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>電子記録保証人に対する消滅時効期間も、主債務者と同様 3 年間です（ただし、手形の場合、手形所持人の裏書人に対する遡及権の消滅時効期間は 1 年間）。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・電子記録債権法第 23 条 |
| <p>Q74 異議申立手続の手順について教えてください。</p> | <p>A74 債務者が異議申立を行う場合には、以下の手続を行ってください。</p> <p>①異議申立を行うでんさいの支払期日の前銀行営業日までに、でんさいネット所定の書類を窓口金融機関に提出する。</p> <p>②窓口金融機関が定める日時までに、異議申立の対象となるでんさいの債権金額と同額の金銭（異議申立預託金）を窓口金融機関に預け入れる。</p> <p>なお、債務者が自らが債務者となっているでんさいが不正作出されたことを理由として異議申立を行う場合は、異議申立預託金の預け入れの免除を申し出ることもできます（詳細については、Q75 をご参照ください）。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 50 条 ・業務規程細則 46 条 ・業務規程細則 47 条 |
| <p>Q75 債務者ですが、何者かが不正に行った発生記録請求により生じたでんさいが、すでに第三者に譲渡されてしまいました。当該でんさいについて、口座間送金決済を中止するとともに異議申立を検討していますが、異議申立預託金の預け入れの免除の申立をすることはできるのでしょうか。</p> | <p>A75 債務者は、でんさいが不正な発生記録請求等により不正作出された旨を主張して、異議申立手続において、異議申立預託金の預け入れの免除を申立てることができます(当該申立てに理由があるとでんさい事故調査会が認めた場合、異議申立預託金の預け入れが免除されます)。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>でんさい事故調査会とは、でんさいの不正作出等、利用者の申立に対して第三者の公平な判断が必要とされる場合に、専門的知識を有する者（主に社外有識者）が公正・中立的な立場から、不正作出の原因等について調査を行う枠組みです。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 50 条 ・業務規程細則第 42 条 2 項 ・業務規程細則第 47 条 |
| <p>Q76 債務者ですが、発生記録に係る債権者との原因契約について不履行が生じたため、異議申立を行います。異議申立が認められた場合には、当該でん</p> | <p>A76 異議申立が認められた場合であっても、必ずしも債務者が支払義務を免れるわけではありません。債務者が支払義務を負わないことが裁判等で確定した場合に、当該でんさいについての支払義務はなくなります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 50 条 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|---|---|--|
| さいを支払わなくてもいいということでしょうか。 | | |
| <p>Q77 債務者ですが、異議申立手続のために預け入れた異議申立預託金を返還していただきたいのですが、必要な手続について教えてください。</p> | <p>A77 例えば、債務者に支払義務のないことが裁判により確定した場合や異議申立をした日から起算して2年を経過した場合は、債務者は必要書類を添えて、窓口金融機関を通じてでんさいネットに異議申立預託金の返還許可を請求してください（詳細な届出方法は、窓口金融機関により異なりますので、窓口金融機関へお問い合わせください）。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>債務者は、次の事由が生じた場合は、必要書類を添えて、窓口金融機関に対し、異議申立預託金の返還許可を請求することができます。</p> <p>①でんさいネットが債務者に対して、他のでんさいの支払不能により取引停止処分を科した場合</p> <p>②債務者が異議申立の取下請求を行った場合（この場合は、債務者には支払不能処分または取引停止処分が科されますので、ご注意ください。）</p> <p>③異議申立をした日から起算して2年を経過した場合</p> <p>④債務者が支払義務を負わないことが、裁判等により確定した場合</p> <p>また、債務者が一旦異議申立預託金を窓口金融機関に預け入れたものの、その後、支払不能が生じた事由が不正作出その他これらに相当する事由であると主張し、かつでんさいネットがこれを認めた場合も、債務者は異議申立預託金の返還許可の申立ができます（詳細な手続については、窓口金融機関にお問い合わせください）。</p> <p>なお、次の事由が生じた場合は、債務者ではなく、債権者が異議申立預託金の返還許可を請求することができます。</p> <p>①債務者が支払義務を負うことが、裁判等により確定した場合</p> <p>②異議申立預託金返還請求権に対する差押命令等があった場合</p> <p>③異議申立の原因となった第2号支払不能事由が解消した場合</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第51条 ・業務規程第53条 ・業務規程細則第48条 ・業務規程細則第49条 |
| <p>Q78 債権者ですが、保有するでんさいについて異議申立がされてしまいました。もう、このでんさいの支払を受けることはできないのでしょうか。</p> | <p>A78 次のいずれかに該当する場合、支払を受けることが可能となります。</p> <p>① 債務者が支払義務を負うことが、裁判等により確定した場合。</p> <p>② 異議申立預託金の返還請求権に対して差押をした場合。</p> <p>③ 異議申立の原因となった、第2号支払不能事由が解消した場合</p> <p>④ 債務者が支払義務を負うことを認めた場合</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第51条 ・業務規程第細則48条1項5号の2、2項2号 |
| <p>Q79. 大地震など災害が生じて支払いが難しい場合であっても、支払不能処分が科されるのでしょうか。</p> | <p>A79 大地震等のため、債務者が支払期日までに決済口座に資金を準備することができず、やむを得ず支払不能となった等、支払不能処分または取引停止処分を科すことが不相当と認められる場合は、実態に応じた措置をとります。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第55条 |
| <p>Q80 債務者ですが、手形の不渡とでんさいの支払不能をそれぞれ1回ずつ発生させてしまいました。取引停止処分を科されてしまうのでしょうか。</p> | <p>A80 手形交換所の不渡処分制度と、でんさいの支払不能処分制度は異なる制度であるため、不能回数を合わせてカウントはしません。したがって、左記の場合はでんさいの支払不能は1回であり、債務者は取引停止処分を科されません。</p> | <p>—</p> |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|--|---|
| でんさいの開示 | | |
| Q81 でんさいの内容の開示手続について教えてください。 | A81 通常開示はインターネットバンキングもしくは書面など、窓口金融機関の定める方法で手続いただき、特例開示は「特例開示請求書」を窓口金融機関へ提出いただく方法で手続いただくことになります。 | ・業務規程第 57 条 |
| Q82 「通常開示」と「特例開示」の違いについて教えてください。 | A82 「通常開示」とは、自らが債権者、債務者、および電子記録保証人であるでんさいの情報および記録請求に当たり提供した情報を開示するものです。 「特別開示」とは、通常開示の対象外となるでんさいの内容および記録請求に当たり提供した情報を開示するものです。 【詳細説明】 債権記録に記載されている事項の開示については、開示請求者が電子記録名義人であるのか、電子記録債務者として記録されている者なのか、かつての電子記録名義人あるいは電子記録債務者にすぎないのかによって、開示される範囲が異なります。 | ・業務規程第 57 条 ・業務規程第細則 56 条 |
| Q83 「特例開示」は誰でもできますか。 | A83 債権者、債務者、電子記録保証人、対象となるでんさいの債権記録に記載されている者およびその相続人ならびにこれらの者の財産の管理および処分をする権利を有する者に限ります。 | ・業務規程第 57 条 1 項 ・業務規程細則第 56 条 4 項 |
| Q84 複数の金融機関ででんさいネットを利用していますが、当社が関係している全てのでんさいを開示したい場合には、「開示請求」をそれぞれの金融機関にする必要がありますか。 | A84 複数の窓口金融機関ででんさいネットを利用しており、利用者が関係している全てのでんさいを開示したい場合には、「開示請求」をそれぞれの窓口金融機関にする必要があります。 【詳細説明】 でんさいネットは複数の窓口金融機関で利用可能です。具体的な利用方法は窓口金融機関によって異なるほか、利用者の管理は各窓口金融機関が行うこととなりますので、開示請求も窓口金融機関ごとに行っていただく必要があります。 | ・業務規程第 57 条 ・業務規程第細則 56 条 |
| Q85 当社が関係しているでんさいの情報は金融機関にも開示されるのでしょうか。 | A85 金融機関は、自らを窓口金融機関とする利用者のでんさいについて、でんさいネットに開示を請求することができます。 | ・業務規程細則第 57 条 |
| Q86 でんさいの開示を受けたところ、譲渡記録の「譲渡人欄」が空欄になっています。記載漏れではないでしょうか。 | A86 通常開示（最新債権情報開示）では、譲渡記録がされている場合でも、その内容は記載されません。 また、通常開示（全部開示）では、最新の譲渡記録のみ記載され、それ以外の譲渡記録がされている場合でも、その内容は表示されません。 なお、通常開示（全部開示）で表示されない譲渡記録が記載された記録事項の開示を希望する場合は、窓口金融機関を通じて書面により特例開示をしてください。 【詳細説明】 債務者、最終債権者、保証人が開示をする場合は、原則として、中間譲受人の名称等が記録されている譲渡記録を除く、すべての記録を開示することができます(中間譲受人の名称等を記録した譲渡記録は開示されないため、譲渡記録から取引履歴を確認することはできませんが、保証記録はすべて開示対象となります)。でんさいを譲渡する際は、原則として保証記録もセットで行われるので、通常、中間譲受人は保証人として保証記録に記載されています。 | ・業務規程第 57 条 1 項 ・業務規程第 57 条 2 項 ・業務規程第細則 56 条 |
| Q87 利用契約を解約した後でも、でんさいの開示を受けることはできますか。 | A87 以下の情報に限り、利用時の窓口金融機関を通じて開示を受けることができます。 | ・業務規程細則第 5 条 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|---|------------------------------------|
| か。 | ①支払不能処分または取引停止処分の有無および支払不能情報の内容 ②債権記録に記載されている事項 ③記録請求に際して窓口金融機関を通してでんさいネットに提供した情報 | ・業務規程第 57 条 ・業務規程第 59 条 |
| その他 | | |
| Q88 裁判所から差押命令が送達されてきました。何か必要な手続はありますか。 | A88 窓口金融機関へ、裁判所等から強制執行等の書類の送達を受けた日を申し出て、口座間送金決済を中止するでんさいを特定していただいたうえで、以下の書類を提出してください。 ①送達された書類の写し ②口座間送金決済中止依頼（対象でんさいに既に強制執行が記録されている場合は不要） 【詳細説明】 裁判所等から記録機関、第三債務者、差押債務者に対して、差押命令が送達されます。この送達を受け、でんさいネットでは、差押命令等の内容を記録することになります。 | ・業務規程第 38 条 ・業務規程細則第 41 条 |
| Q89 当社が破産してしまいました。何か必要な手続はありますか。 | A89 速やかに窓口金融機関に届け出てください。 | ・業務規程第 20 条 |
| Q90 個人事業主としてでんさいネットを利用していた父が死亡してしまいました。何か必要な手続はありますか。 | A90 窓口金融機関へほかの取扱(預金)と同様に、利用者が死亡した旨を、除籍謄本・死亡証明書等の窓口金融機関が指定する書類により届け出てください。 なお、故人が利害関係者となるでんさいが全て消滅していれば、自動的に利用契約が解除されますが、でんさいが存在している場合は、全てのでんさいが消滅するまでの間、故人の地位を承継する相続人を届け出いただく必要があります。詳しい届出方法は、窓口金融機関にお問い合わせください。 【詳細説明】 個人事業主に相続が発生した場合、すべての記録請求が停止されます(相続利用停止。なお、でんさいネットから債務者の取引金融機関に対する決済情報の提供は通常通り行われますが、口座間送金決済の実施は窓口金融機関の判断となります)。引き続きでんさいネットを利用するためには、「相続時利用継続」「名義変更」などの方法があります。 | ・業務規程第 17 条 ・業務規程細則第 9 条 |
| Q91 個人事業主としてでんさいネットを利用していた父の事業を相続することになりました。父が利用していた利用者番号を継続して利用することは可能ですか。 | A91 窓口金融機関が認めた場合に限り可能です。取扱可否および届出方法等については、窓口金融機関にお問い合わせください。 | ・業務規程第 17 条 ・業務規程第 22 条 1 項 6 号 |
| Q92 組織再編により、他社と合併をすることになりました。何か必要な手続はありますか。 | A92 合併により利用契約の地位を承継した旨を窓口金融機関に届け出いただく必要があります。詳しい届出方法は、窓口金融機関にお問い合わせください。 【詳細説明】 承継者は、新規の利用登録時と同様、利用要件に関する一定の確認および審査を経たうえで、特に問題がない場合は、引き続き利用者としてでんさいネットを利用することができます。ただし、被承継者が債務者利用停止措置中であるなどの理由により、利用者要件を満たさなくなる場合は、利用の範囲が制限される可能性もあります。 | ・業務規程第 19 条 |
| Q93 請求した内容と異なるでんさいが発生しています。どうすればよいですか。 | A93 速やかに窓口金融機関に届け出てください。 | ・業務規程細則第 36 条 6 項 |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|--|---|---|
| <p>ようか。</p> | <p>【詳細説明】</p> <p>届出を受け付けた後、窓口金融機関およびでんさいネットで原因を調査します。窓口金融機関もしくはでんさいネットに原因がある場合には、利害関係者からの同意を得たうえで、当該でんさいの記録を訂正いたします。</p> | |
| <p>Q94 窓口金融機関から電子記録の訂正について承諾してほしいとされています。承諾をしなければならないのでしょうか。</p> | <p>A94 訂正に協力していただく義務があり、理由なく承諾しない場合は業務規程に反することになります。</p> <p>なお、電子記録上の利害関係を有する第三者がある場合には、当該第三者の承諾がなければ、電子記録の訂正をすることができません。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>利害関係者全員の承諾を必要としているのは、電子記録上の利害関係を有する第三者は、訂正によって自己の権利内容に影響を受けるほか、誤った内容の電子記録を前提に、善意取得等の第三者保護規定によって保護される場合もあり得るためです。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・業務規程第 39 条 1 項 ・業務規程第 39 条 3 項 ・業務規程細則第 36 条 |
| <p>Q95 大地震などの災害やでんさいネットのシステムで災害・障害等が発生した場合の取扱いについて教えてください。</p> | <p>A95 でんさいネットでは、通常時に稼働しているプライマリーセンターで災害や障害が発生した場合は、バックアップシステムに切り替えて業務を継続します。</p> <p>なお、支払不能処分または取引停止処分を科すことが不相当と認められる場合は、手形に準じて実態に応じた措置をとります (Q79 参照)。</p> | <p>—</p> |
| <p>Q96 でんさいを手形のように割り引いてもらうことは可能でしょうか。</p> | <p>A96 可能ですが、でんさいの割引 (でんさい割引) は金融機関が行う業務であり、取扱可否や方法等は窓口金融機関によって異なりますので、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>手形割引は、債務者が所持している手形を金融機関へ裏書譲渡しますが、「でんさい割引」はでんさいの債権者が窓口金融機関を譲受人とする譲渡記録を行います。</p> | <p>—</p> |
| <p>Q97 でんさいを手形のように借入金の担保にすることは可能でしょうか。</p> | <p>A97 可能ですが、でんさいの担保利用は金融機関が行う業務であり、取扱可否や方法等は窓口金融機関によって異なりますので、窓口金融機関にお問い合わせください。</p> | <p>—</p> |
| <p>Q98 他の電子債権記録機関で発生させた電子記録債権を、でんさいネットで利用することはできますか。</p> | <p>A98 他の電子債権記録機関で発生させた電子記録債権を、でんさいネットで利用することはできません。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>法律上、電子債権記録機関は、複数設立されることも想定されています。また、電子記録債権制度は、特定の利用方法のみを想定して創設されたものでなく、様々なサービスが提供できる制度となっています。すでに開業している記録機関や開業に向けて準備している記録機関はそれぞれが独自のビジネスモデルを構築し、別々にシステムを開発していますので、利用するための要件や、記録される内容なども異なります。したがって、他の電子債権記録機関で発生させた電子記録債権を、でんさいネットで利用することはできません。</p> | <p>—</p> |
| <p>Q99 社名に機種依存文字が含まれているのですが、正しい文字で登録することは可能ですか。</p> | <p>A99 でんさいネットでは、全角文字の場合「JIS X 0208 1990(90JIS)」(ただし、機種依存文字を除く) が定義する文字集合を使用することができます。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>利用者の住所や名称に、いわゆる外字 (「JIS X 0208 1990(90JIS)」に含まれない文字または機種依存文字) が含まれている場合、原則として使用することのできる文字への置き換えをすることになります。</p> | <p>—</p> |

| 利用者向け Q | 利用者向け A | 備考 |
|-------------------------|---|---------------|
| Q100 債権記録は、何年保存されるのですか。 | <p>A100 少なくとも 10 年間は保存します。</p> <p>【詳細説明】</p> <p>電子記録債権法では、債権が消滅した場合はその日から 5 年間、消滅していない債権については支払期日または最後の電子記録がされた日から 10 年間保存することとされています。でんさいネットでは、これらの規定および実務上の要請を踏まえて、債権記録は 10 年以上保存することとしています。</p> | 電子記録債権法第 86 条 |

以 上