

# インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

当組合のインターネットバンキングを安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

1. 類推されやすいログインID、パスワードの利用を避け、**パスワードは定期的に変更**し、身に覚えのない取引が発生していないか取引履歴をご確認ください。また、パスワードの使い回し（複数のインターネット・サービスで同じパスワードを使用すること）はお控えください。
2. インターネットバンキングの1日当たりの限度額は**必要最低限の限度額に変更**をお願いいたします。なお、ビジネスバンキングの限度額変更は、お取引店の窓口までお申し出ください。
3. インターネットバンキングに使用しているパソコンには、スパイウェアに対応している**セキュリティソフト（ウイルス対策ソフト）を導入**し、最新版へのアップデートを行い、ご利用をお願いいたします。
4. インターネットバンキングの利用有無にかかわらず、利用履歴等を確認し、**不正なアクセスがないか定期的にご確認ください**。
5. パソコン等を利用されない場合には、できるだけ**パソコン等の電源を切る**ようにしてください。
6. 図書館やインターネットカフェ等、不特定多数の方が利用されるパソコンでのインターネットバンキングのご利用はお控えください。
7. 身に覚えのない電子メールや添付ファイルを不用意に開いたり、不審なメールに記載されたURLをクリックしてサイトにアクセスしたりしないよう十分にご注意ください。
8. インターネットバンキングでは、パスワード入力画面に「ソフトウェアキーボード」をご用意しておりますので、ご利用していただくことで、パスワードを盗み取るウイルスによる被害を未然に防止することができます。
9. 振込・振替取引を行いますと「振込・振替受付のご案内」のEメールが必ず届きます。お取引していないにもかかわらずEメールが届いた場合、「なりすまし取引」の可能性がありますので速やかに当組合までご連絡ください。  
なお、Eメールアドレスには、どこでも確認できる**スマートフォン等のEメールアドレスを登録**してください。
10. 当組合ではお客さまのセキュリティ確保のため、以下の機能を**無償でご提供しております**。

種 類	内 容	ビズ バ ン キ ン グ	イン タ ー ネ ッ ト バ ン キ ン グ
不正送金対策ソフト (PhishWall プレミアム)	フィッシング(銀行やクレジットカード会社等を装った電子メールを送り、その電子メールのリンクから偽サイトに誘導して、個人情報や詐欺行為)やMITB攻撃(悪意の攻撃者がパソコンに不正なプログラムを侵入させて通信を監視し、ユーザーがインターネットバンキングにログインした後の通信を乗っ取り、ユーザーの預金を盗み取る等の攻撃)の対策ソフトウェアです。	○ ※1	○ ※1
ワンタイム パスワード機能	パソコン等でインターネットバンキングにログインする際、その都度お客さまが所有する携帯電話、スマートフォン(以下、「携帯電話等」とします)から取得したパスワードにより本人確認を行う機能です。(携帯電話等の利用が必須となります)。	○ ※2	○ ※3
メール通知 パスワード機能	お客さまがインターネットバンキングにて、振込・振替等の操作を行う際、登録されているパソコンのメールアドレス宛にパスワードが通知され、確認用パスワードに加えて、通知されたパスワードを入力して振込・振替等を行う機能です。	×	○ ※3
電子証明書機能	認証局が発行する電子証明書をお客さまのパソコンにインストールすることにより、ログイン時にお客さまの本人確認を「電子証明書の提示」および「ログインパスワード」にて行う機能です。	○ ※2	×
都度振込(当日) の停止機能	不正送金は、都度振込(当日)で実行され、振込先からの出金を含め数時間で不正処理が完了するケースが大半であるため、都度振込(当日)の停止を設定することは不正送金に対して非常に有効な対策です。	○ ※2	×
リスクベース 認証機能	お客さまの利用環境(利用されているパソコンやネットワークなど)を総合的に分析し、普段と利用環境が異なり、お客さまご本人を確認する必要があるとシステムで判断された場合に、追加認証を行い、不正取引防止を図る機能です。	×	標準 装備

※1 当組合ホームページより、インストールが可能。

※2 以下のお問合せ窓口へのお申込みが必要。

※3 IB等のメニュー画面よりお客さま自身でお手続きが可能。

11. パソコンOS「Windows XP」、ブラウザ「Internet Explorer6.0」は、Microsoft社のサポートがすべて終了となりました。

これに伴い、セキュリティ上の欠陥が発見されても、Microsoft社から新しいセキュリティ更新プログラムは提供されないため、そのままお客さまがパソコンを使用し続けると、ウイルス感染等の危険性および金融犯罪に巻き込まれる可能性が非常に高くなります。

お客さまがより安全にインターネットバンキングをご利用いただくために、当組合の推奨利用環境でご利用ください。

※ 以上に関するお問合せは、「しょうしん事務センター」(電話 0120-201-228)までお願いいたします。