

利用者 各位

岐阜商工信用組合
事務部

しょうしんインターネットバンキングの
「リスクベース認証（追加認証）」機能追加のお知らせ

平素より「しょうしんインターネットバンキング」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当組合では、「しょうしんインターネットバンキング」をより安全にご利用いただくために、平成28年1月18日（月）から下記のとおり、「リスクベース認証（追加認証）」機能を追加しますのでお知らせいたします。

記

1. 「リスクベース認証」機能（概要）

お客さまの利用環境（利用されているパソコンやネットワークなど）を総合的に分析し、普段と利用環境が異なり、お客さまご本人か確認する必要があると判断された場合に、追加認証を行うことで不正取引の防止を図る機能です。

具体的には、あらかじめお客さまに登録していただいた「一問一答の合言葉」を入力することで追加認証を行います。

2. サービス開始日

平成28年1月18日（月）

3. 「一問一答の合言葉」の登録

リスクベース認証（追加認証）機能のサービス開始日以降、初めてログインする際に「追加認証登録」画面が表示されますので、必ず「一問一答の合言葉」の登録が必要となります。

なお、登録いただけない場合、サービスをご利用いただくことができませんのでご注意ください。以下のとおり、「質問1」と「質問2」の2つの質問に、それぞれの回答を必ず設定してください。

① 「質問」項目をプルダウンメニューから選択し、「回答」を全角16文字以内で設定して下さい。

② 回答内容を確認の上、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

※ 追加認証登録については、一度ご登録いただきますと変更はできませんのでご注意ください。

4. リスクベース認証（追加認証）の方法

お客様の利用環境（利用されているパソコンやネットワークなど）を総合的に分析し、普段と利用環境が異なり、お客様ご本人か確認する必要があると判断された場合に、通常のログイン画面の次に「追加認証入力」画面が表示される場合があります。その場合、あらかじめ上記3. で登録しておいた回答を入力していただくことで、お客様ご本人であることが追加認証されますので、トップページ画面が表示され、各種サービスの利用が可能となります。

The screenshot shows the '追加認証入力' (Additional Authentication Input) screen. At the top, it says 'ログイン(追加認証入力)' and '質問の回答を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。' Below this, there is a section titled '追加認証入力'. It contains a question: '質問 好きな色は？' and a response field: '【必須】 回答 (全角16文字以内)'. There are two buttons at the bottom: '中止する' (Cancel) and '次へ' (Next). Two callout boxes with red borders and arrows point to the response field and the '次へ' button. Callout 1 says: '①お客様にあらかじめ設定していただいた質問の2つのうち1つが表示されますので、「回答」欄に入力（全角16文字以内）して下さい。' Callout 2 says: '②「次へ」ボタンを押して下さい。'

※ 「一問一答の合言葉」を一定回数以上誤入力されると、「しょうしんインターネットバンキング」のご利用ができなくなりますので、お忘れにならないようご注意ください。

以 上

○本件に関するお問合せ先

「しょうしん事務センター」

電話番号 0120-201-228（通話料無料）

受付時間 平日9:00～17:00

※土、日、祝日、1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日はご利用いただけません。