

「しょうしんでんさいネット」サービス利用者 各位

岐阜商工信用組合

**【重要】『しょうしんでんさいネット』サービスのセッション情報管理方式の変更に伴う
利用ブラウザの『Cookieを利用する』設定へ変更のお願い**

平素は、岐阜商工信用組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、「しょうしんでんさいネット」サービス（以下、「同サービス」といいます。）のシステム更改に伴い、下記の変更日より、セキュリティ対策の一環として同システムでの「セッション情報管理」方式がブラウザの「Cookieを利用する（有効とする）」方式に変更となります。

この変更に伴い、同サービスの利用ブラウザの設定を「Cookieを利用する（有効とする）」に設定していただくことが必須となります。

下記の変更日以降、同サービスの利用ブラウザが「Cookieを利用しない（無効とする）」設定となっている場合、同サービスの初期画面へのログイン時にエラーが発生し、ログインできない状態となり、サービスをご利用いただくことができません。

つきましては、同サービスの利用ブラウザが「Cookieを利用しない（無効とする）」設定となっているご利用者におかれましては、下記の変更日までに、「Cookieを利用する（有効とする）」設定への変更をお願いいたします。

記

1. 変更内容

同サービスの画面が遷移する際に必要なセッション情報の受け渡しについて、「Cookieを利用する（有効とする）」方式に変更します。

2. 変更日

2020年7月13日（月）

3. 対応が必要なご利用者

利用ブラウザにて、『Cookie』利用の設定が「利用しない（無効とする）」に設定されている場合には、変更日までに同設定を「利用する（有効とする）」に変更してください。
なお、初期の設定は通常「利用する（有効とする）」になっています。

4. ブラウザの設定方法

主なブラウザの『Cookie』の設定方法につきましては、次頁以降の「【参考】Cookieの設定方法」を参照してください。

以上

- 【参考】**
- ・「セッション情報管理」とは、「でんさいサービス」の利用画面が遷移する際に必要となるセッション情報（一時的に利用者を識別する固有情報）の受け渡しのことをいいます。
 - ・「Cookie（クッキー）」とは、ホームページを訪問したユーザー情報を一時的に保存する仕組み、またはそのデータのことをいいます。
 - ・ログイン時に表示される主な「エラー」メッセージは、以下のとおりです。
 - ・『接続に失敗しました。画面上のボタン以外の操作をしたか、ブラウザのCookie設定が無効となっている可能性があります。Cookieの設定が無効となっている場合は有効に設定変更のうえ、再度、ログインしてください。』
 - ・『接続に失敗しました。一定時間応答がなかったか、ブラウザの設定誤りが考えられます。再度ログインし直すか、ブラウザの設定を見直しのうえ、ご利用ください。』


○ 本件に関するお問い合わせ先

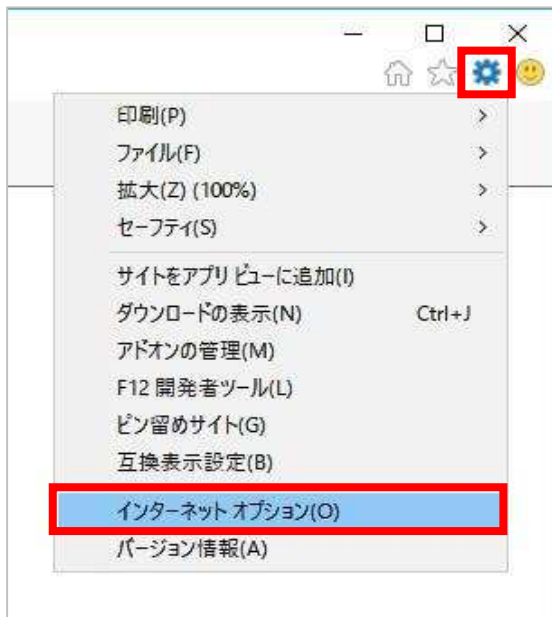
「しょうしんフリーダイヤル」

電話番号 0120-007-882（通話料無料）

受付時間 平日9:00～17:00

Windows Internet Explorer 11.0 の場合

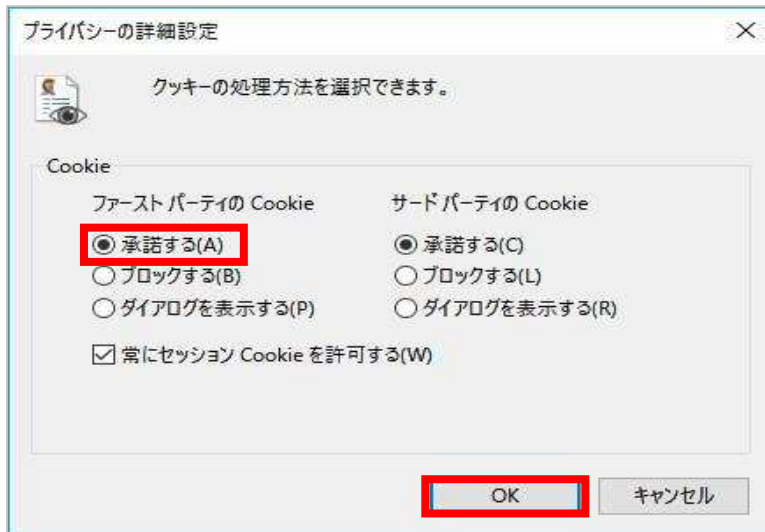
- (1) ブラウザの右上にある[ツール ()]をクリックし、表示された一覧の[インターネットオプション]をクリックします。




- (2) [プライバシー]タブをクリックし、[詳細設定]ボタンをクリックします。



(3) [ファーストパーティの Cookie]を[承諾する]にチェックし、[OK]ボタンをクリックします。



Firefox の場合

- (1) ブラウザの右上にある[メニュー ()]をクリックし、表示された一覧の[オプション]をクリックします。



(2) [プライバシーとセキュリティ]をクリックします。



(3) 画面を下にスクロールし、[Cookie とサイトデータ]の[Cookie とサイトデータを保存する]にチェックします。

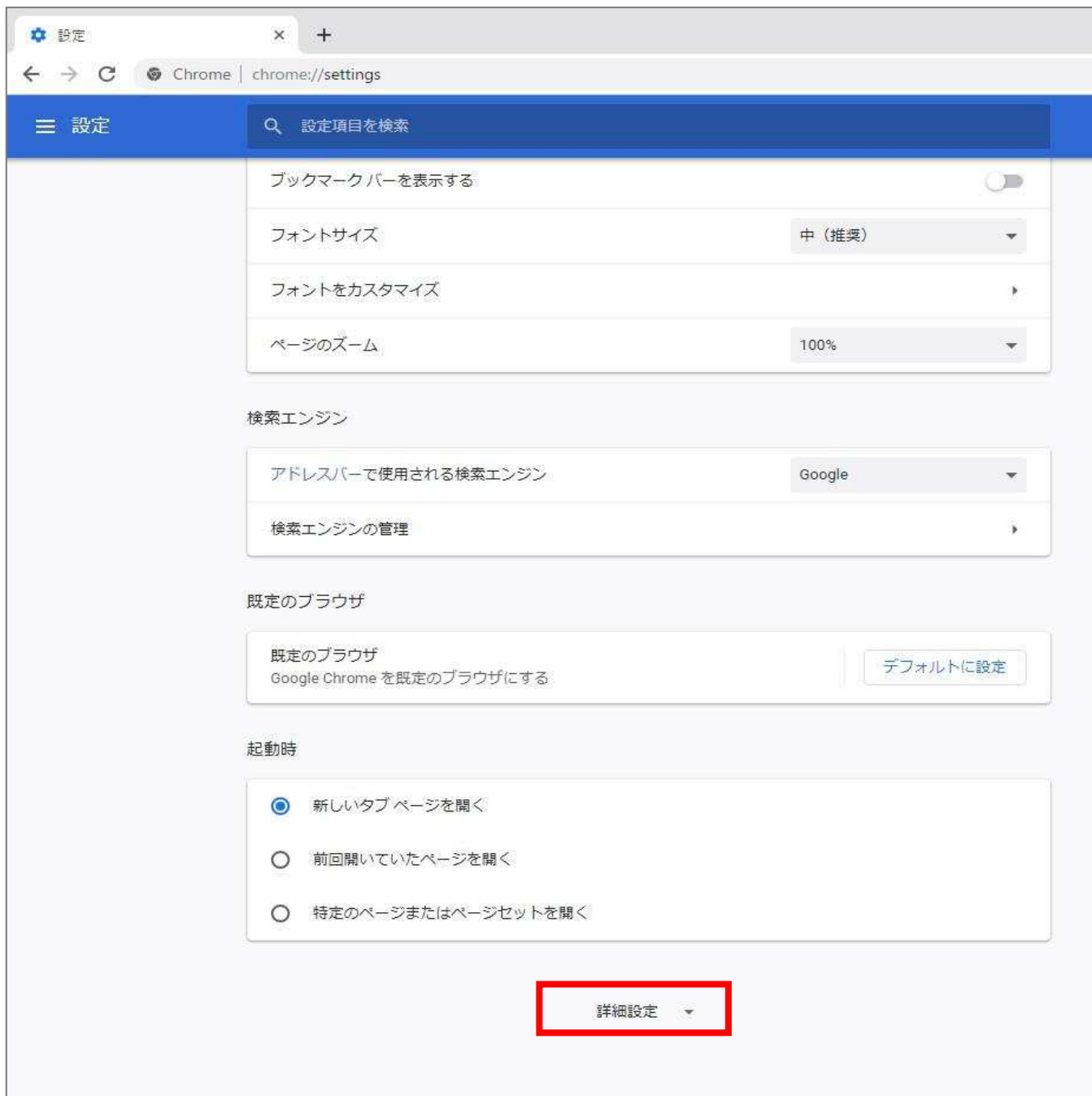


Google Chrome の場合

- (1) ブラウザの右上にある[Google Chrome の設定 ()]をクリックし、表示された一覧の[設定]をクリックします。



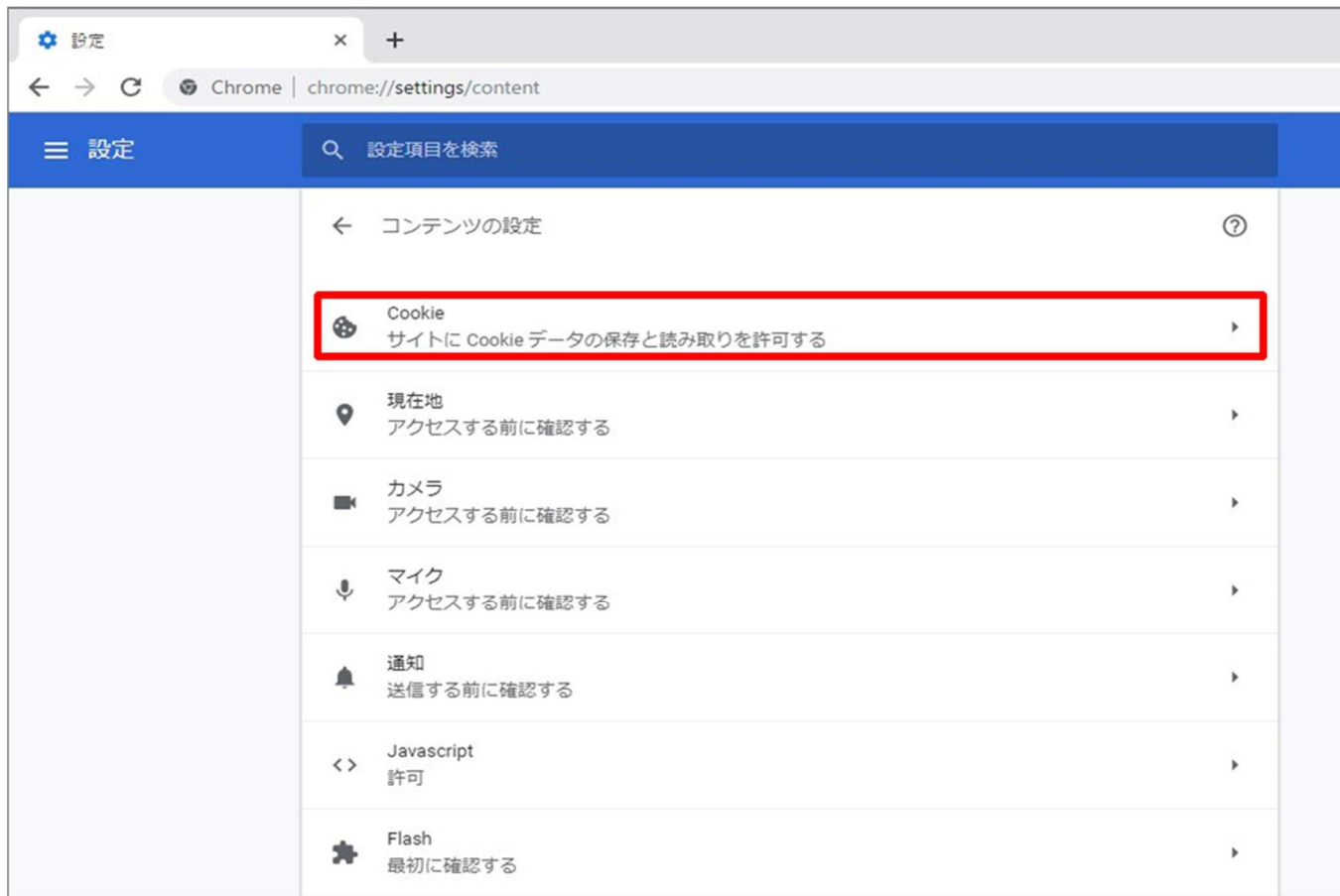
(2) 画面を下にスクロールし、[詳細設定]をクリックします。



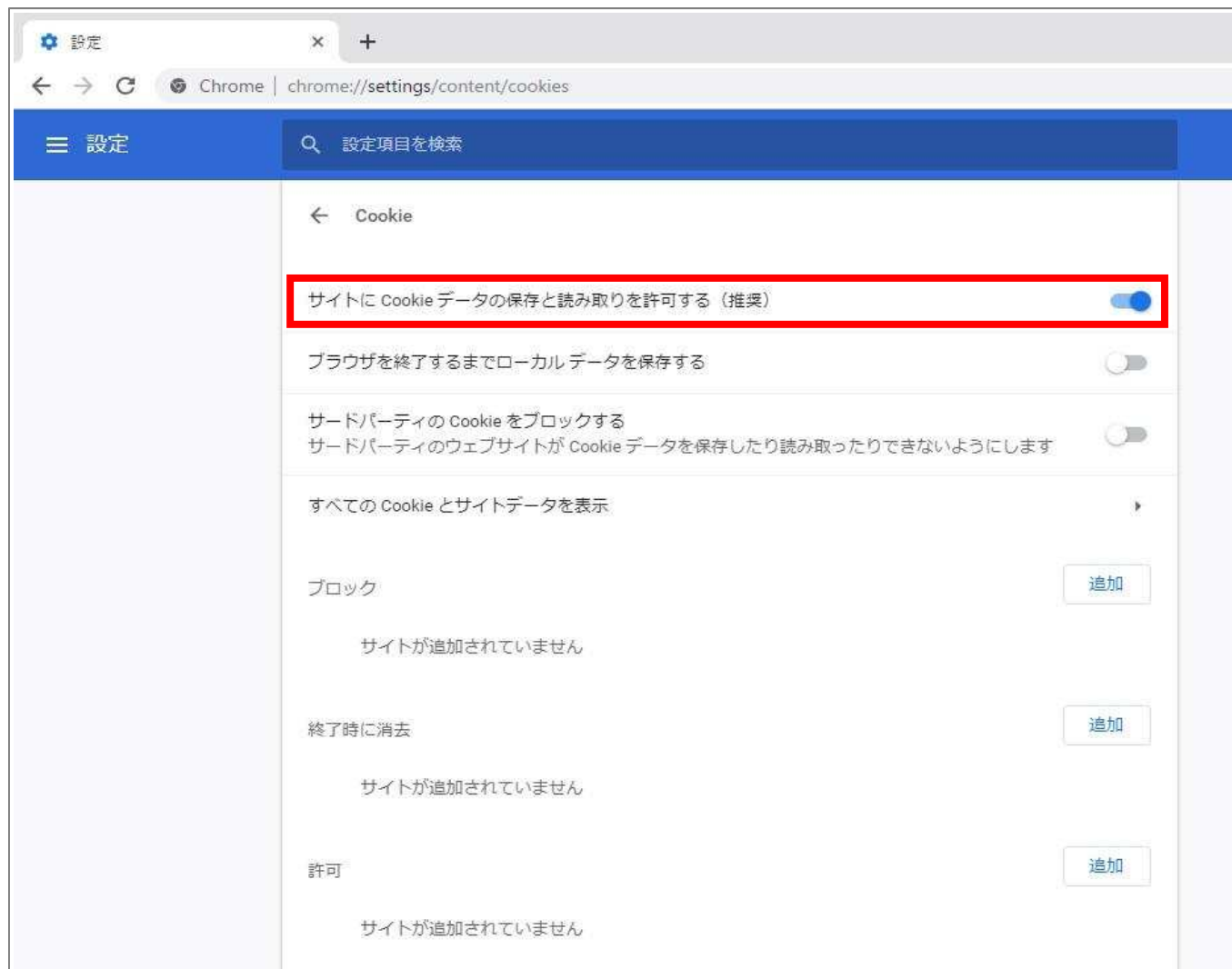
(3) [コンテンツの設定]をクリックします。

The image shows the Chrome Settings page in Japanese. The browser's address bar shows 'chrome://settings'. The page title is '設定' (Settings). A search bar at the top contains '設定項目を検索'. The main section is titled 'プライバシーとセキュリティ' (Privacy and Security). Below this, there is a list of settings. The 'コンテンツの設定' (Content Settings) option is highlighted with a red rectangular box. The text for this option is 'コンテンツの設定' and 'ウェブサイトの使用を許可する情報や、表示してもよいコンテンツを管理します'. Other settings include 'Chromeへのログインを許可する', '予測サービスを使用してアドレスバーに...', 'ウェブサービスを使用してナビゲーションエラーの解決を支援する', 'セーフブラウジング', '使用統計データと障害レポートを Google に自動送信します', and '閲覧履歴データを消去する'.

(4) [Cookie]をクリックします。



(5) [サイトに Cookie データの保存と読み取りを許可する]を[オン]にします。

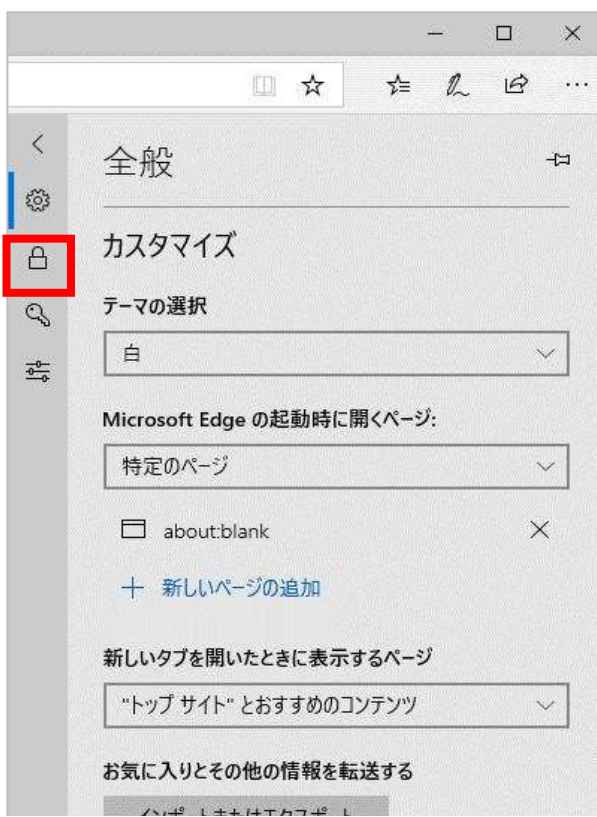


Microsoft Edge の場合

(1) ブラウザの右上にある[設定など (...)]をクリックし、表示された一覧の[設定]をクリックします。



(2) [プライバシーとセキュリティ (🔒)]をクリックします。

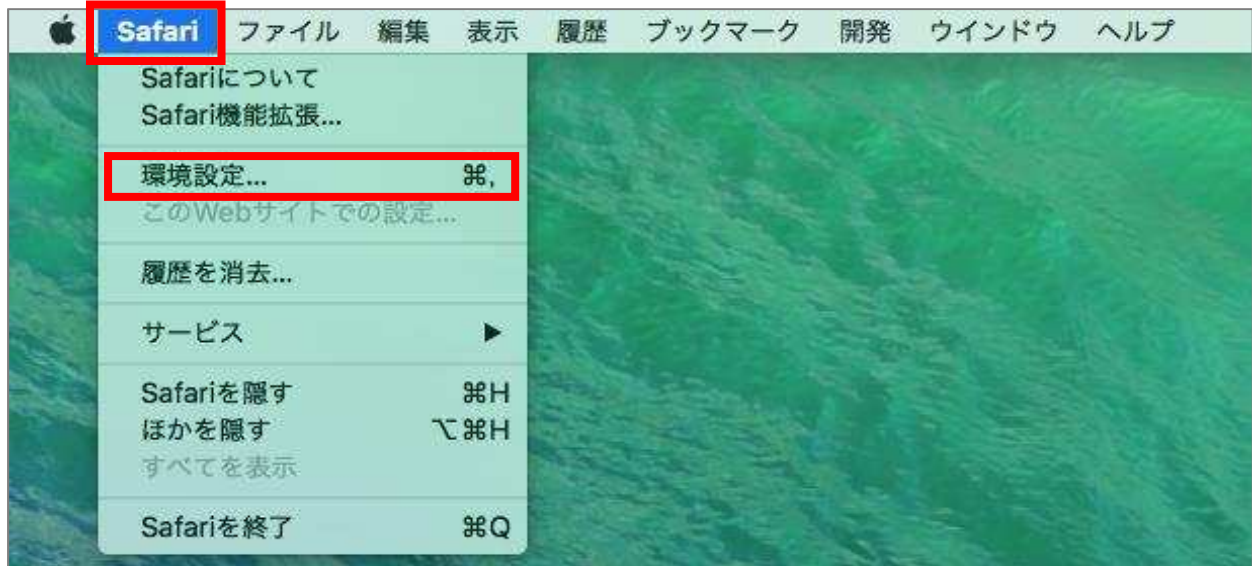


(3) [Cookie]の選択肢から[Cookie をブロックしない]を選択します。



Safari の場合

(1) メニューバーの[Safari]をクリックし、表示された一覧の[環境設定]をクリックします。



(2) [プライバシー]タブをクリックし、[Cookie と Web サイトのデータ]の[すべてのCookie をブロック]のチェックを外します。



以上