

お客さま各位

岐阜商工信用組合
理事長 中居和男

お客さま情報(預金・出資印鑑票等、カードローン関係書類)の紛失について

お客さまからお届けされた預金印鑑票および出資印鑑票等について、預金支払時または出資金払戻時の印鑑照合事務を現在の手作業による印鑑照合からシステムを利用した印鑑照合に切り替えるために、全店一斉に印鑑票等の電子登録作業を進めてまいりました。

この作業の中で以下のとおり、預金印鑑票については一部の店舗において、出資印鑑票については当組合の本部および営業店において、お客さまの情報が記載された印鑑票等を紛失していることが判明いたしました。

また、カードローン関係書類につきましては、全店一斉総点検作業の結果、一部の店舗において、お客さまの情報が記載された関係書類を紛失していることが判明いたしました。

紛失が判明した印鑑票等およびカードローン関係書類は、内部調査の結果、誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報漏洩の懸念は極めて低いものと考えております。

当組合といたしましては、お客さま情報の厳格な管理を求められている金融機関として、このような事態を招きましたことを、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の印鑑票等の明細は以下のとおりです。

種 類	情 報 内 容
共通印鑑届	届出日、郵便番号、電話番号、住所、氏名、生年月日、性別、勤務先(職業)、勤務先電話番号、届出印、顧客番号、口座番号 9店舗 16件
普通預金印鑑票 貯蓄預金印鑑票 定期預金印鑑票	口座開設日、郵便番号、電話番号、住所、氏名、生年月日、性別、職業、届出印、顧客番号、口座番号、新規入金額 21店舗 253件
当座取引整理表	届出日、職業、電話番号、住所、氏名、届出印 10店舗 39件
財形定期預金申込書	申込日、郵便番号、電話番号、氏名、住所、生年月日、年令、届出印、口座番号、初回預入日、初回預入金額、勤務先所在地、勤務先名称、賃金の支払者所在地、賃金の支払者名称、所属コード・職員番号 6店舗 10件

預金印鑑票等紛失総件数 318件

種 類	情 報 内 容
出資加入申込書(印鑑紙) ※S53年8月以降申込分 (本部保管分)	申込日、郵便番号、住所、氏名、勤務先住所、勤務先名称、生年月日、職業、電話番号(自宅・勤務先)、届出印、出資口数、出資金額、配当金入金口座番号、証券番号 8件
出資加入申込書 ※S53年7月以前申込分 (本部保管分)	組合員番号、加入年月日、氏名、住所、生年月日、出資口数、出資金額、職業 1件
出資印鑑票 (本部保管分)	住所、氏名、電話番号、生年月日、届出日、届出印 41件
出資印鑑票 (営業店保管分)	住所、氏名、勤務先住所、勤務先名称、顧客番号、生年月日、職業、電話番号(自宅・勤務先)、届出日、届出印、証券番号 3,240件

種 類	情 報 内 容
個人カードローン 口座管理票	氏名、郵便番号、住所、電話番号、職業、顧客番号、口座番号、被振替先口座番号、契約日、口座開設日、当初限度金額、約定利率、保証番号 22店舗 168件
個人カードローン 借入希望者通知書	氏名、取引店、承認日、極度金額、保証番号 4店舗 5件
個人カードローン 申込書兼約定書	契約日、取引店、氏名、契約印、性別、年齢、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、世帯構成、住宅情報、勤務先（名称、資本金、業種、従業員数、住所、電話番号）、年収、役職、所属、勤続（営業）年数、金融機関取引状況、借入極度額、利率（当組合利率、保証料率）、期限、返済日、返済額、返済用預金口座番号、預金口座届出印、口座番号、保証番号、保証依頼日、保証承認日 3店舗 3件
ぼけっとカードローン 口座管理票	郵便番号、住所、氏名、職業、電話番号、契約日、当初限度額、お届け印、顧客番号、保証番号、被振替先口座番号、口座番号、口座開設日、貸越利率 1店舗 4件
ぼけっとカードローン 申込書（兼当座貸越契約書）	取引店名、申込日、契約日、保証番号、顧客番号、氏名、契約印、性別、生年月日、年齢、電話番号、携帯電話番号、郵便番号、住所、住宅情報、世帯構成、勤務先（名称、電話番号、営業内容、住所、資本金、従業員数）所属部課、勤続年数、年収、他社ローン残高、希望貸越極度額、貸越極度額、期間、利率、約定返済日、約定返済金額、損害金率、預金種目、預金口座番号、金融機関との取引状況、健康保険（種類、番号）、運転免許証番号 1店舗 1件
カードローン「応援団」 管理票	郵便番号、住所、氏名、職業、電話番号、契約日、当初限度額、お届け印、顧客番号、保証番号、被振替先口座番号、口座番号、口座開設日、貸越利率 1店舗 1件
個人カードローン ファイル	<ul style="list-style-type: none"> ・ 申込書兼約定書 ※情報内容は上記の通り ・ 保証依頼書兼協議書 取扱店、申込人氏名、確認事項(税込年収、勤務年数、居住年数、借入比率、申込時年齢、本人確認方法、所得証明の徴求)、支店長所見 ・ 口座管理票 ※情報内容は上記の通り ・ 借入希望者通知書 ※情報内容は上記の通り ・ 顧客照会票 住所、氏名、生年月日、性別、電話番号、顧客番号、口座番号、預金残高、融資残高 等 3店舗 4件
ぼけっとカードローン ファイル	<ul style="list-style-type: none"> ・ 口座管理票 ※情報内容は上記の通り ・ 申込書 ※情報内容は上記の通り ・ 顧客照会票 住所、氏名、生年月日、性別、電話番号、顧客番号、口座番号、預金残高、融資残高 等 ・ 個人情報の取扱いに関する同意書 日付、借入希望者名 ・ 個人信用情報の照会・提供・登録および利用に関する同意書 日付、住所、申込者、生年月日、電話番号、融資申込内容記入欄(債務者、借入予定日、申込金額、借入期間) 1店舗 1件

<p>カードローン「応援団」 ファイル</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・カードローン管理票 ※情報内容は上記の通り ・利用申込書(兼当座貸越契約書) <ul style="list-style-type: none"> 申込日、保証番号、取扱店、住所、氏名(旧姓)、生年月日、性別、年齢、電話番号、住宅情報、居住年数、世帯構成、保険種別、婚否、配偶者(氏名、生年月日)、勤務先(名称、所在地、電話番号、業種、勤続年数、税込年収、従業員数、役職等)、配偶者の勤務先(名称、勤続年数、税込年収)、希望貸越極度額、貸越極度、契約期間、利率、定例返済日、返済口座(店名、科目、口座番号、毎月の定例返済額)、借入状況(借入先数、借入金額、毎月返済額)、組合取引(預金取引有無、取引開始日)、契約日(承認日)、本人確認書類(名称、記番号)、確認日時 等 ・顧客照会票 <ul style="list-style-type: none"> 住所、氏名、生年月日、性別、電話番号、顧客番号、口座番号、預金残高、融資残高 等 <p style="text-align: right;">2店舗 3件</p>
-----------------------------	---

カードローン関係書類紛失総件数 190件

なお、現在、預金関係の内、睡眠預金口座印鑑票についても同様の調査を実施しており、今後、調査結果等を公表させていただく予定です。また、今回公表いたしました預金印鑑票等の紛失に該当するお客様には、既に個別にご通知させていただきました。

当組合といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さまの情報が記載された印鑑票等の保管管理態勢が不十分であったことを踏まえ、今後は厳格な保管管理を行い、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を設置しております。

岐阜商工信用組合 【お客さま相談室】

電話番号：0120-334-122 (フリーダイヤル)

受付時間 午前9時から午後5時まで(土、日、祝祭日を除きます)