

平成 21 年 10 月 20 日

お客様各位

岐阜商工信用組合

新型インフルエンザ流行時の対応について

新型インフルエンザにつきましては、すでにご高承のとおり県内においても患者の発生が確認され、更なる拡大が懸念されるところでございますが、当組合におきましても流行に対応するため、「新型インフルエンザに関する行動計画」を策定し、体制の整備を行っております。

お客様の安全・安心を第一に考え、お客様ならびに職員等への感染予防策として、状況により下記のとおり対応させて頂く場合がございます。お客様にはご不便等をおかけする場合がございますが、感染拡大防止のため何卒ご理解、ご協力を頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、現在、各営業店に消毒ソープ、うがい薬やマスクを配備し、職場や家庭における手洗い、うがい、咳エチケット等の感染予防を十分に行うように注意喚起しております。また、A T M操作画面、自動ドアタッチセンサーやカウンターを定期的に消毒する他、店舗入口にお客様用の手指消毒薬を用意しておりますのでご来店の際はご使用ください。

記

1. お客様ならびに当組合職員への感染拡大を防ぎ、安全を確保するため、職員がマスク等をして対応させていただく場合がございます。
2. 当地域において新型インフルエンザが流行した場合には、重要業務（現金の払出や資金の決済等）を継続するために、渉外活動の自粛および一部業務の縮小・休止や、店舗により窓口を休止しA T Mのみ営業するなど、通常とは違う対応をさせていただく場合がございますので、あらかじめご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

これからの季節にかけて、更なる流行が予想される中、社会的・公共的役割を担う金融機関として、感染拡大防止ならびに当組合業務の継続のため万全を期してまいりますので皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

以 上