

地域密着型金融推進計画 進捗状況

1. 取組方針

事業再生・中小企業金融の円滑化

事業再生への取組を最重要課題として、「集中改善期間」以上の効果が挙がるように積極的に取り組む。また、「集中改善期間」に引き続き、「目利き」のできる人材育成、無担保・無保証商品（しょうしんTKC経営者ローン）の積極販売にも取り組む。さらに、顧客への説明態勢の強化、相談・苦情に対する対応強化についても、引き続き取り組む。

経営力の強化

コンプライアンス態勢の強化、リスク管理態勢の強化が最重要課題である。コンプライアンス、リスク管理は組合経営の根幹を成すものであるという認識のもと、財務内容の一層の健全化を図り、安定収益が確保できる組合を目指す。

地域の利用者の利便性向上

従来より活用している「CS向上シート」、さらに新たに実施する利用者アンケートを利用して、さらに積極的な取組を展開することにより、顧客満足度の向上を目指す。

2. 推進計画

項 目	具体的な取組み・目標	スケジュール				進捗状況 (平成17年4月～19年3月)	備考
		17年度		18年度			
		上期	下期	上期	下期		
1. 事業再生・中小企業金融の円滑化							
(1) 創業・新事業支援機能等の強化	<ul style="list-style-type: none"> 県制度資金の活用 各公庫の創業支援資金の利用申込の受付 審査能力向上のため外部研修への参加 融資担当者向けの組合内研修の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 研修の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 研修の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 創業・新事業に対する支援として県制度資金(ベンチャー企業等支援資金)の取扱い 平成17年上期取扱実績 3件-31百万円 平成17年下期取扱実績 4件-19百万円 平成18年上期取扱実績 4件-32百万円 平成18年下期取扱実績 8件-113百万円 融資担当役席者を対象とした融資審査事例等の研修の実施 審査部担当者が外部研修へ参加 			
(2) 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> 「経営相談委員会」主導により健全債権化を実施 「中小企業支援センター」の活用(計画期間中15事業所の利用目標) 「しょうしんクラブ」を通しての経営情報提供 企業再生支援専任者の配置 「中小企業再生支援協議会」のパンフレットの設置 外部研修への参加 内部研修の実施 債権健全化の実績公表 	<ul style="list-style-type: none"> 「経営相談委員会」主導による健全債権化 「中小企業支援センター」の活用 「しょうしんクラブ」を通しての経営情報提供 企業再生支援専任者の配置 外部研修への参加 内部研修の実施 債権健全化の実績公表 	<ul style="list-style-type: none"> 「経営相談委員会」主導による健全債権化 「中小企業支援センター」の活用 「しょうしんクラブ」を通しての経営情報提供 企業再生支援専任者の配置 外部研修への参加 内部研修の実施 債権健全化の実績公表 	<ul style="list-style-type: none"> 「経営相談委員会」の毎月定期開催 支援先の状況確認と改善策等検討・指導を実施 「岐阜県中小企業支援センターご利用案内」の配布 「岐阜県中小企業再生支援協議会」パンフレットの配布 中小企業支援センター主催の「中小企業支援策のかしこい利用法」セミナー案内の配布 「しょうしんクラブ」経営戦略セミナーを実施 中小企業庁作成の税制・会計に関する冊子の配布 (財)岐阜県産業経済振興センター発行の「産経ニュース」の配布 「中小企業支援センター」の活用 平成17年度上期実績 事業所数は5事業所 平成17年度下期実績 なし 平成18年度上期実績 事業所数は2事業所 平成18年度下期実績 事業所数は9事業所 企業再生支援専任者の配置 			
(3) 事業再生に向けた積極的取組み	<ul style="list-style-type: none"> 「中小企業再生支援協議会」の紹介 「中小企業支援センター」活用の成功事例の公開検討 	<ul style="list-style-type: none"> 「中小企業再生支援協議会」の紹介 成功事例の公開検討 	<ul style="list-style-type: none"> 「中小企業再生支援協議会」の紹介 成功事例の公開検討 	<ul style="list-style-type: none"> 「岐阜県中小企業支援センターご利用案内」の配布 「岐阜県中小企業再生支援協議会」パンフレットの配布 中小企業支援センター主催の「中小企業支援策のかしこい利用法」セミナー案内の配布 「中小企業支援センター」の活用 平成17年度上期実績 事業所数は5事業所 平成17年度下期実績 なし 平成18年度上期実績 事業所数は2事業所 平成18年度下期実績 事業所数は9事業所 			

項目	具体的な取組み・目標	スケジュール				進捗状況 (平成17年4月～19年3月)	備考
		17年度		18年度			
		上期	下期	上期	下期		
(4) 担保・保証に過度に依存しない融資の推進等							
担保・保証に過度に依存しない融資の推進	<ul style="list-style-type: none"> 「スコアリングシート」を活用した無担保・無保証人の融資推進（「ファースト」、「しょうしんTKC経営者ローン」） 県制度資金を活用した無担保・無保証人の融資推進（「ぎふ無担保スピード資金」） 無担保・無保証人商品を計画期間中10億円実行を目標 CRDによる信用リスクデータベースの整備、充実、活用の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 「スコアリングシート」活用融資商品の販売推進 県制度資金「ぎふ無担保スピード資金」の推進 外部機関データベース（CRD等）の評価精度の調査・研究 		<ul style="list-style-type: none"> 「スコアリングシート」活用融資商品の販売推進 県制度資金「ぎふ無担保スピード資金」の推進 CRD導入の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 「スコアリングシート」を活用した無担保・無保証人融資商品「グッドビジネスローンファースト」、「しょうしんTKC経営者ローン」の推進 「グッドビジネスローンファースト」 平成17年上期取扱実績 14件-88百万円 平成17年下期取扱実績 28件-143百万円 平成18年上期取扱実績 12件-68百万円 平成18年下期取扱実績 13件-67百万円 「しょうしんTKC経営者ローン」 平成17年上期取扱実績 2件-20百万円 平成17年下期取扱実績 なし 平成18年上期取扱実績 1件-3百万円 平成18年下期取扱実績 1件-5百万円 無担保・無保証人融資商品「ぎふ無担保スピード資金」（岐阜県制度資金）の推進 平成17年上期取扱実績 74件-633百万円 平成17年下期取扱実績 46件-287百万円 平成18年上期取扱実績 27件-189百万円 平成18年下期取扱実績 24件-135百万円 CRD（有限責任中間法人CRD協会）の導入 「CRD評価」に基づいた無担保無保証人商品「スマイルQ保証企業」の取扱開始 平成18年下期取扱実績 37件-218百万円 「商工会提携ローン「商楽」」の取扱開始 平成18年下期取扱実績 1件-2百万円 		
中小企業の資金調達手法の多様化等	<ul style="list-style-type: none"> 「しょうしんTKC経営者ローン」の推進を継続 	<ul style="list-style-type: none"> 「しょうしんTKC経営者ローン」の積極推進 		<ul style="list-style-type: none"> 「しょうしんTKC経営者ローン」の積極推進 	<ul style="list-style-type: none"> 「しょうしんTKC経営者ローン」 平成17年度 2件20百万円 平成18年度 2件8百万円 「商工会提携ローン「商楽」」 平成18年度 1件2百万円 		
(5) 顧客への説明態勢の整備、相談苦情処理機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> 組合内研修の継続実施 事例対応のQ&A集作成 「クレームシート・CS向上シート」の活用推進 	<ul style="list-style-type: none"> 研修の実施 「クレームシート・CS向上シート」の活用の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> 「クレームシート・CS向上シート」の活用の徹底 事例対応のQ&A集作成と活用の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> 研修の実施 「クレームシート・CS向上シート」の活用の徹底 事例対応のQ&A集作成と活用の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> 債務者・保証人に対する説明態勢に関する研修の実施 「債務者・保証人に対する説明態勢に関するQ&A」の作成と研修の実施 「クレームシート・CS向上シート」の作成および活用の徹底 		
(6) 人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> 外部研修への参加と研修内容のフィードバック 融資担当者向けの組合内研修の実施 1.融資担当役員会議を利用した研修 2.融資担当役員によるブロック毎の研修 3.新任融資役員、渉外役員向けの研修 	<ul style="list-style-type: none"> 研修の実施 		<ul style="list-style-type: none"> 研修の実施 外部研修への参加 	<ul style="list-style-type: none"> 融資担当役員向け、研修の実施 初級融資役員向け、研修の実施 		
2. 経営力の強化							
(1) リスク管理態勢の充実	<ul style="list-style-type: none"> 自己資本比率の算出方法の精緻化の検討と確立 リスク管理の高度化の検討と確立 情報開示の拡充に係る態勢整備の検討と実施 	<ul style="list-style-type: none"> 新BIS規制の内容の検討 		<ul style="list-style-type: none"> 新BIS規制に対応した算出方法の確立 	<ul style="list-style-type: none"> 新BIS規制に関する研修への参加 新BIS規制に関する研修検討の実施 新BIS規制の第2の柱についての試算 システム対応の完了 		

項目	具体的な取組み・目標	スケジュール				進捗状況 (平成17年4月～19年3月)	備考
		17年度		18年度			
		上期	下期	上期	下期		
(2) 収益管理態勢の整備と収益力の向上	<ul style="list-style-type: none"> 事業性融資の新規融資に対する、支店長・融資役員者による同行指導の実施 新規融資案件の収益性を考慮した適正な融資利率についての指導を実施 「融資推進チーム」(仮称)を設置し、融資指導、融資情報収集を推進 CRD(有限責任中間法人CRD協会)の導入により信用リスクデータベースの整備、充実、活用 既存融資案件の債務者のリスクにあった適正な融資利率への見直しの実施 各種手数料の徴収状況の集計管理と完全徴収の指導を実施 有価証券等は投資計画に従い、リスク量の管理しながら効率的な運用を実施 ALMシステム新バージョンへの切り替え 	<ul style="list-style-type: none"> 支店長・融資役員者による同行指導の実施 上期に「融資推進チーム」を設置し、下期より活動開始 融資先ごとの適正な融資利率設定の指導 外部機関データベース(CRD等)の評価精度等の調査、研究 各種手数料の徴収状況の集計管理と完全徴収 有価証券等の運用は投資計画に従い効率的な運用 ALMシステム新バージョンへの切り替え 		<ul style="list-style-type: none"> 支店長・融資役員者による同行指導の実施 「融資推進チーム」の活動推進 融資先ごとの適正な融資利率設定の指導 CRD導入を検討 各種手数料の徴収状況の集計管理と完全徴収 有価証券等の運用は投資計画に従い効率的な運用 ALMシステム新バージョンの活用 	<ul style="list-style-type: none"> 情報収集能力・折衝能力向上のための支店長・融資担当役員者の渉外担当者への同行指導 融資推進を専門に取扱う「融資推進役、制度の設置 「融資推進チーム」結成、融資情報収集活動の実施 新規融資の融資利率設定のための指導 CRD(有限責任中間法人CRD協会)の導入 「債務者リスクと金利の適正化のため」既往融資適正金利見直しキャンペーンを実施 融資事務手数料、損保返手数料、生保返手数料等の徴収状況の集計管理 投資計画に従い、毎月リスク量を計測しながら効率的な運用の実施 新ALM導入に向けての準備 		
(3) ガバナンスの強化	<ul style="list-style-type: none"> 半期開示内容の充実 「CS向上シート」の活用、「総代面談記録」「利用者アンケート」を実施し、総代会機能の強化を実施 		<ul style="list-style-type: none"> 平成17年9月期の半期開示の実施 「CS向上シート」の活用の推進 「利用者アンケート」の実施と取りまとめ 	<ul style="list-style-type: none"> 「総代面談記録」の実施 「CS向上シート」「利用者アンケート」による改善項目の公表 	<ul style="list-style-type: none"> 平成18年9月期の半期開示の実施 「CS向上シート」の活用の推進 	<ul style="list-style-type: none"> 「CS向上シート」活用の徹底 顧客満足度のアンケート調査実施 土曜日のATM入金開始 十六銀行とのATM相互無料開放 店内掲示ポスターのサイズ縮小化 電話対応コンクールへの参加 	
(4) 法令等遵守(コンプライアンス)態勢の強化	<ul style="list-style-type: none"> 役員による臨店指導の継続実施 コンプライアンス担当者の自店チェックの実施 監査部によるコンプライアンス状況の監査の実施 コンプライアンスプログラムの進捗状況の理事会・常務会への報告 「個人情報保護監査規程」の作成と同規程に基づくチェックの実施 個人情報管理責任者の自店チェックの実施 組合内研修の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 役員臨店指導の実施 店内研修の実施 コンプライアンス状況の担当者チェックの実施 コンプライアンス状況の監査部監査の実施 コンプライアンスプログラム進捗状況の報告 顧客情報管理態勢の整備 「個人情報保護監査規程」の作成 個人情報管理状況の責任者チェックの実施 	<ul style="list-style-type: none"> 役員臨店指導の実施 店内研修の実施 コンプライアンス状況の担当者チェックの実施 コンプライアンス状況の監査部監査の実施 コンプライアンスプログラム進捗状況の報告 「コンプライアンス関連チェック表」の見直しの実施 「個人情報保護監査規程」に基づく監査の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 役員臨店指導の実施 店内研修の実施 コンプライアンス状況の担当者チェックの実施 コンプライアンス状況の監査部監査の実施 コンプライアンスプログラム進捗状況の報告 個人情報管理状況の責任者チェックの実施 「個人情報保護監査規程」に基づく監査の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 役員臨店指導の実施 店内研修の実施 コンプライアンス状況の担当者チェックの実施 コンプライアンス状況の監査部監査の実施 コンプライアンスプログラム進捗状況の報告 「個人情報保護監査規程」に基づく監査の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 「顧客情報に関する手引き」による研修の実施 「コンプライアンスミニテスト」の実施 「コンプライアンスマニュアル」による研修の実施 役員臨店指導の実施 監査部臨店監査時の法令等遵守状況の監査実施 「個人情報に関する点検および監査要領」、「個人情報保護に関する点検マニュアル」の作成 コンプライアンス担当者による自店チェックの実施 顧客情報管理態勢の整備 個人情報の取り扱いについて役員者による自店チェックの実施 コンプライアンスチェック表の改正 保険窓販コンプライアンス研修の実施 個人情報保護研修の実施 人権擁護研修の実施 	
(5) ITの戦略的活用	<ul style="list-style-type: none"> 「顧客情報管理システム」の機能拡充による、より効果的な渉外活動の支援 「本支店間集計システム」「定型文書管理システム」の導入により、内務事務効率化ならびに営業推進管理強化 新情報系システムの管理コストの低減 	<ul style="list-style-type: none"> 「顧客情報管理システム」のシステム開発 「フレックス音声統合パッケージ」による全店ネットワークの運用開始 全店のパソコン機器の更新 	<ul style="list-style-type: none"> 新情報系システムの研修の実施 「顧客情報管理システム」「定型文書管理システム」の運用開始 「本支店間集計システム」の試行 「資産管理ソフト」の導入 	<ul style="list-style-type: none"> 「本支店間集計システム」の運用開始 「資産管理ソフト」による情報系資産の管理状況検証とシステムの見直し 	<ul style="list-style-type: none"> 「資産管理ソフト」による情報系資産の管理状況検証とシステムの見直し 	<ul style="list-style-type: none"> 「フレックス音声統合パッケージ」による全店ネットワークの運用開始(内線電話IP化にて先行運用)開始 「顧客情報管理システム」の運用開始 「定型文書管理システム」の運用開始 「本支店間集計システム」の運用開始 「資産管理ソフト」の運用開始 	
(6) 協同組織中央機関の機能強化	<ul style="list-style-type: none"> 全国信用協同組合連合会の効率活用 	<ul style="list-style-type: none"> 全信組連の効率活用 		<ul style="list-style-type: none"> 全信組連の効率活用 		<ul style="list-style-type: none"> 全国信用協同組合連合会への預け金を効率的に活用 オフサイトモニタリングの活用 経営分析資料の活用 	
(7) 検査、監督体制							
3. 地域の利用者の利便性向上							
(1) 地域貢献等に関する情報開示	<ul style="list-style-type: none"> 地域貢献に関する情報開示の継続実施 利用者からの頻度の高い質問、相談等のQ&Aを作成し、ディスクロージャー誌、ホームページでの公表 	<ul style="list-style-type: none"> ディスクロージャー誌への地域貢献の状況の掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページへの地域貢献の状況の掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ディスクロージャー誌への地域貢献の状況、Q&Aコーナーの掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページへの地域貢献の状況、Q&Aコーナーの掲載 	<ul style="list-style-type: none"> 8月発行のディスクロージャー誌での地域別の預金・貸出金の状況について開示 十六銀行とのATM提携をホームページに掲載 	
(2) 中小企業金融の実態に関するデータ整備							

項目	具体的な取組み・目標	スケジュール				進捗状況 (平成17年4月～19年3月)	備考
		17年度		18年度			
		上期	下期	上期	下期		
(3) 地域の利用者の満足度を重視した金融機関経営の確立	<ul style="list-style-type: none"> ・現行の「CS向上シート」の利用の継続実施 ・アンケート調査の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・「CS向上シート」の回収と対策検討、対応策の実施 ・アンケート調査の実施方法の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・「CS向上シート」の回収と対策検討、対応策の実施 ・アンケート調査の実施、回収と対策検討、対応策の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・「CS向上シート」の回収と対策検討、対応策の実施 ・アンケート調査の対応実施項目の公表 	<ul style="list-style-type: none"> ・「CS向上シート」活用の徹底 ・顧客満足度のアンケート調査実施 ・土曜日のATM入金取扱開始 		
(4) 地域再生推進のための各種施策との連携等	<ul style="list-style-type: none"> ・「商工会議所ローン」、および、「ぎふ無担保スピード資金」(岐阜県制度資金)の取扱い継続 	<ul style="list-style-type: none"> ・「商工会議所ローン」、および、「ぎふ無担保スピード資金」の取扱い継続 ・各施策への検討と協力 	<ul style="list-style-type: none"> ・「商工会議所ローン」、および、「ぎふ無担保スピード資金」の取扱い継続 ・各施策への検討と協力 	<ul style="list-style-type: none"> ・「美濃加茂商工会議所」「岐阜商工会議所」と商工会議所会員事業所を対象としたローンの覚書を締結 ・「岐阜商工会議所提携ローン」取扱開始に受け、「岐阜、大垣、関、美濃加茂、可児」の各商工会議所と提携ローンの取扱示達 ・岐阜商工会議所の新規会員募集(実績 39事業所) ・「ぎふ無担保スピード資金」(岐阜県制度資金)を推進 <ul style="list-style-type: none"> 平成17年上期取扱実績 74件 - 633百万円 平成17年下期取扱実績 46件 - 287百万円 平成18年上期取扱実績 27件 - 189百万円 平成18年下期取扱実績 24件 - 135百万円 ・「商工会提携ローン「商楽」」の取扱開始 平成18年下期取扱実績 1件-2百万円 			
(5) 利用者等の評価に関するアンケート調査							
4. 進捗状況の公表	<ul style="list-style-type: none"> ・ディスクロージャー誌、ホームページでの進捗状況の更新(半期毎) 		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでの公表 	<ul style="list-style-type: none"> ・ディスクロージャー誌、ホームページでの公表 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでの公表 	<ul style="list-style-type: none"> ・H17年12月にH17年度上期の進捗状況を公表 ・H18年5月にH17年度の進捗状況をホームページにて公表 ・H18年7月発行のディスクロージャー誌にて公表 ・H18年11月にH18年度上期の進捗状況をホームページにて公表 	