

地域密着型金融への取組み方針（平成 19 年度）

【取組みの基本方針】

1. 事業再生・中小企業金融の円滑化

創業・新事業支援、事業再生、無担保・無保証融資推進などの推進や目利き力の向上のための人材育成など、事業再生・中小企業金融の円滑化に向けた態勢の整備、充実に努めていきます。

2. 経営力の強化

コンプライアンス態勢の強化、リスク管理態勢の強化が最重要課題であり、コンプライアンス、リスク管理は組合経営の根幹を成すものであるという認識のもと、財務内容の一層の健全化を図り、安定収益が確保できる組合を目指していきます。

3. 地域の利用者の利便性向上

顧客満足度の向上を目指し、相談・苦情に対する対応を強化するとともに、従来から活用している「CS 向上シート」、「利用者アンケート」により、お客様のニーズを把握し、適宜適切な対応を実施してまいります。

【具体的な推進項目】

推進項目	具体的な推進事項
1. 事業再生・中小企業金融の円滑化	
(1) 担保・保証に過度に依存しない融資の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・「スコアリングシート」を活用した無担保・無保証人の融資推進 ・県制度資金を活用した無担保・無保証人の融資推進 ・CRDによる信用リスクデータベースの充実と活用
(2) 人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・外部研修への参加と研修内容のフィードバック ・融資担当者向けの組合内研修の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・融資担当役員者会議を利用した研修 ・融資担当役員者によるブロック毎の研修 ・新任融資役員者、渉外役員者向けの研修
2. 経営力の強化	
(1) 法令等遵守（コンプライアンス）態勢の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・コンプライアンス統括部の設置 ・役員による臨店指導の継続実施 ・監査部、コンプライアンス統括部によるコンプライアンス状況の監査実施 ・コンプライアンス担当者による自店チェックの実施 ・組合内研修の実施
(2) ガバナンスの強化	<ul style="list-style-type: none"> ・半期開示の内容の充実 ・「CS 向上シート」の活用、「利用者アンケート」を実施 ・総代会機能の強化
(3) リスク管理態勢の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・リスク管理の高度化の検討と確立 ・情報開示の拡充に係る態勢整備の検討と実施
(4) 収益管理態勢の整備と収益力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・新規融資案件の収益性を考慮した適正な融資利率についての指導を実施 ・「融資推進チーム」による融資指導、融資情報収集を推進 ・CRDによる信用リスクデータベースの活用 ・既存融資について、債務者のリスクにあった適正な融資利率への見直しの実施 ・各種手数料に対する徴求状況の集計管理と完全徴求の指導を実施 ・リスク量の管理をしながら、有価証券等での効率的な運用を実施 ・ALMシステム新バージョンへの切り替え
3. 地域の利用者の利便性向上	
(1) 地域の利用者の利便性・満足度向上	<ul style="list-style-type: none"> ・「CS 向上シート」の活用 ・利用者満足度アンケート調査の実施
(2) 相談苦情処理機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・「クレームシート」の活用推進 ・「クレームシート」の事例を営業店へフィードバック
(3) 地域貢献等に関する情報開示	<ul style="list-style-type: none"> ・地域貢献に関する情報開示 ・利用者満足度アンケート調査結果の公表